RHEIDON TECH

# Intelligens árammegosztó AC500

Használati útmutató

Jobb töltési élmény

# TARTALOM


| | |
|---|---|
| FONTOS KÖZLEMÉNY | 01 |
| JELMAGYARÁZAT | 03 |
| TERMÉKÁTTEKINTÉS | 04 |
| RHEIDON + ALKALMAZÁS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ | 08 |
| TELEPÍTÉS | 09 |
| PÁROSÍTÁS A TERMÉKKEL ÉS AZ ALKALMAZÁSSAL | 12 |
| AZ AC500 ALKALMAZÁS FELÜLETÉNEK ÁTTEKINTÉSE | 15 |
| MŰSZAKI ADATOK | 17 |
| HIBAKERESÉS | 18 |
| GARANCIA | 19 |


SCAN ME
FOR MANUALS
IN MORE
LANGUAGES

# FONTOS TUDNIVALÓ

**Megjegyzés:**

A „termék” kifejezés az ***AC500***-ra vonatkozik. Ez a dokumentum figyelmeztetéseket és fontos tudnivalókat tartalmaz, amelyeket a termék használata során be kell tartani.

**VESZÉLY** **Áramütés és sérülés kockázata**

- A telepítés és karbantartás során viselj megfelelő egyéni védőfelszerelést.
- Ne érints meg semmilyen szigetelés nélküli alkatrészt vagy kábelt.
- Az áram alatt lévő kábelek és alkatrészek megérintése halált vagy súlyos sérülést okozhat áramütés miatt.
- Földzárlat esetén az elosztótábla egyes részei továbbra is feszültség alatt maradhatnak. Ezek érintése halálos sérülést okozhat.
- A telepítés megkezdése előtt válaszd le a hálózati oldalt minden feszültségforrásról a beépített leválasztókapcsoló segítségével.
- Győződj meg róla, hogy a csatlakoztatandó vezetékek teljesen feszültségmentesek a bekötés megkezdése előtt.
- A helytelen telepítés tüzet vagy súlyos károkat okozhat a hálózati rendszerben.

**FIGYELMEZTETÉS** **Telepítési és üzemeltetési feltételek**

- A termék lakossági és ipari környezetben történő használatra készült.
- A terméket csak száraz, beltéri környezetben szabad telepíteni.
- Kültéri telepítés esetén a terméket vízálló elosztódobozba kell szerelni, mivel maga a készülék nem vízálló.
- A terméket kizárólag elosztótáblán belül szabad elhelyezni.
- A készülék helyhez kötött használatra készült, hordozható alkalmazásokhoz nem alkalmas.
- A termék túlfeszültség-védelemmel rendelkezik, azonban ez nem nyújt védelmet más, csatlakoztatott elektromos eszközök számára.
- A termék nem tartalmaz beépített transzformátort, ezért nem biztosít galvanikus leválasztást.
- Ne lépd túl a megadott maximális bemeneti feszültséget.
- Tartsd be a hálózati kábelek és a feszültség alatt lévő szerelési elemek közötti minimális távolságot, vagy alkalmazz megfelelő szigetelést.
- Kerüld a homokkal, porral vagy nedvességgel való érintkezést, mert ez ronthatja a termék működését.
- A termék ***-30°C és +50°C*** (-22°F és +122°F) közötti hőmérsékleten üzemeltethető.

## Jogi és biztonsági nyilatkozat

A terméket mindig a megadott üzemeltetési tartományon belül kell használni, és a műszaki előírásoknak megfelelően kell telepíteni. A helyi jogszabályok, előírások és szabványok betartása minden esetben a telepítő vagy a végfelhasználó felelőssége. A gyártó nem vállal felelősséget a helyi előírásoknak való megfelelésért vagy a mulasztásokból eredő következményekért.

A terméket kizárólag a mellékelt dokumentációban leírtak szerint szabad használni, és minden esetben be kell tartani a vonatkozó helyi törvényeket, szabványokat és irányelveket. Az ezekben foglaltaktól eltérő használat személyi sérüléshez vagy anyagi kárhoz vezethet.

Minden olyan alkalmazás, amely eltér a „Rendeltetésszerű használat" részben meghatározottaktól, helytelen használatnak minősül. A termék engedély nélküli módosítása a garancia és jótállás elvesztését vonhatja maga után, valamint a készülék meghibásodását is okozhatja. A gyártó nem vállal felelősséget az ilyen változtatásokból eredő károkért.

Ez a dokumentum nem írja felül az adott országban vagy régióban érvényes jogszabályokat, szabványokat vagy előírásokat a telepítés, az elektromos biztonság vagy a termék használata tekintetében. A leírt információk kizárólag általános iránymutatásként szolgálnak.

A felsorolás nem teljes körű. Amennyiben nem vagy biztos abban, hogy a termék alkalmas-e az adott alkalmazásra, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot segítségért.

A dokumentációt tartsd száraz, könnyen hozzáférhető helyen, és mindig kövesd az abban szereplő utasításokat.

# JELMAGYARÁZAT

**Megjegyzés:**

A következő jelölések ebben a felhasználói kézikönyvben, a terméken vagy a csomagoláson találhatók meg.

A **CE jelölés** azt mutatja, hogy a gyártó értékelte a terméket, és az megfelel az Európai Unió biztonsági, egészségvédelmi és környezetvédelmi követelményeinek.
Ez a jelölés kötelező minden olyan termékre, amelyet a világ bármely pontján gyártanak, de az EU piacán kerül forgalomba.

Kérjük, ne dobd ki ezt a készüléket a háztartási hulladékkal együtt. A készülék az Európai Parlament és Tanács 2012/19/EU irányelve (elektromos és elektronikus hulladék) hatálya alá tartozik.
A készüléket kizárólag engedéllyel rendelkező hulladékkezelő és újrahasznosító vállalatnál, illetve a helyi hulladékgazdálkodási hatóság előírásai szerint add le.

Ha nem vagy biztos az eljárásban, fordulj a helyi hulladékkezelő létesítményhez.
Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a készülék legalacsonyabb megengedett üzemi hőmérséklete −30 °C.

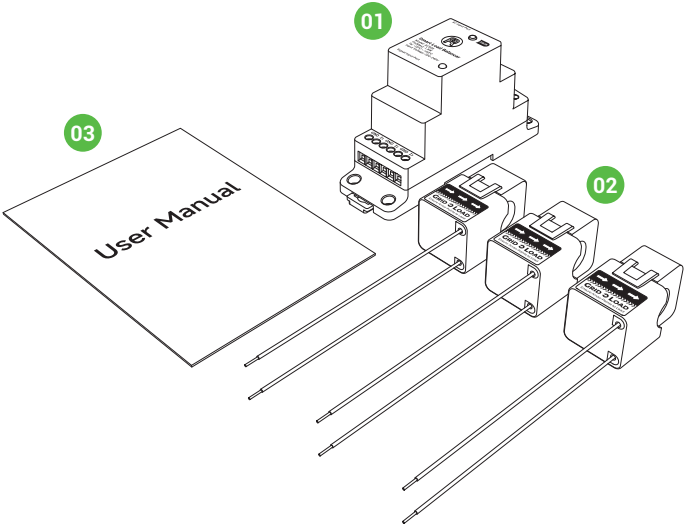
A nem rendeltetésszerű használat áramütés veszélyét jelentheti.

Ez a szimbólum általános veszélyre vagy kockázatra figyelmeztet. Olvasd el a felhasználói kézikönyvet, hogy megismerkedj a töltőberendezés helyes használatával.

A csomagolóanyagokat és az elektromos készüléket anyagfajtánként különítsd el a hulladékkezelés során. A karton- és papíralapú anyagokat helyezd a papírgyűjtőbe, a fóliákat és műanyag csomagolóanyagokat pedig add le a hulladékgyűjtő központban. Az elektronikus alkatrészeket kizárólag szakszervizben, elektromos szaküzletben vagy a helyi újrahasznosító központban add le szakszerű ártalmatlanításra.

A 2002/95/EK irányelv, közismert nevén a veszélyes anyagok korlátozásáról szóló (RoHS) irányelv, az elektromos és elektronikus berendezésekben bizonyos veszélyes anyagok felhasználásának korlátozását szabályozza.

## Package Contents




**01** Intelligens árammegosztó

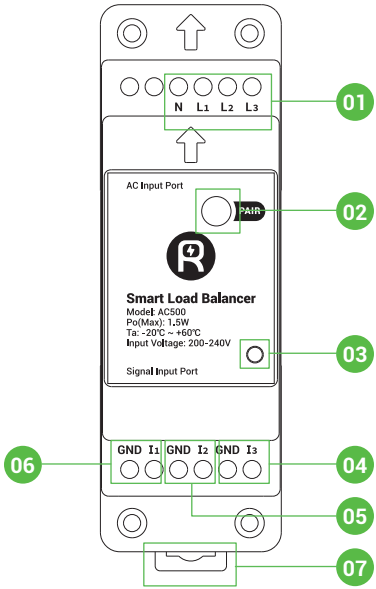
**02** Összecsukható áramváltó bilincs (3 darabos készlet)

**03** Felhasználói kézikönyv

***Megjegyzés:*** *Termékfotók és leírások csak tájékoztató jellegűek. A tényleges termékjellemzők eltérőek lehetnek.*

# TERMÉKÁTTEKINTÉS

## A termék megjelenése




01 AC bemeneti csatlakozó

02 Párosítás

03 Állapotjelző LED

04 I3 / Föld: Jelbemenet a 3. fázishoz

05 I2 / Föld: Jelbemenet a 2. fázishoz

06 I1 / Föld: Jelbemenet az 1. fázishoz

07 DIN sín rögzítőelem

## A termék funkciója és alkalmazása

### Valós idejű teljesítményfigyelés

Ez a termék egy intelligens áramérzékelő rendszer, amely lakossági és kisebb ipari felhasználásra készült.

Megfelelő telepítés után folyamatosan figyeli a háztartás teljes energiafogyasztását, ezáltal segíti az alapvető berendezések és világítás stabil működését.

### Túlterhelés-védelem és elektromos autó töltésvezérlés

A termék valós időben képes figyelni a háromfázisú energiafogyasztást, és az adatokat megjeleníti a Rheidon+ alkalmazásban.

Kompatibilis elektromosautó-töltővel használva dinamikusan szabályozza a töltési áramerősséget a teljes hálózati terhelés alapján.

Ez megakadályozza a kismegszakítók leoldását vagy az áramkimaradásokat, így növeli a biztonságot már a forrásnál.

### Intelligens energiamegosztás hibrid rendszerekben

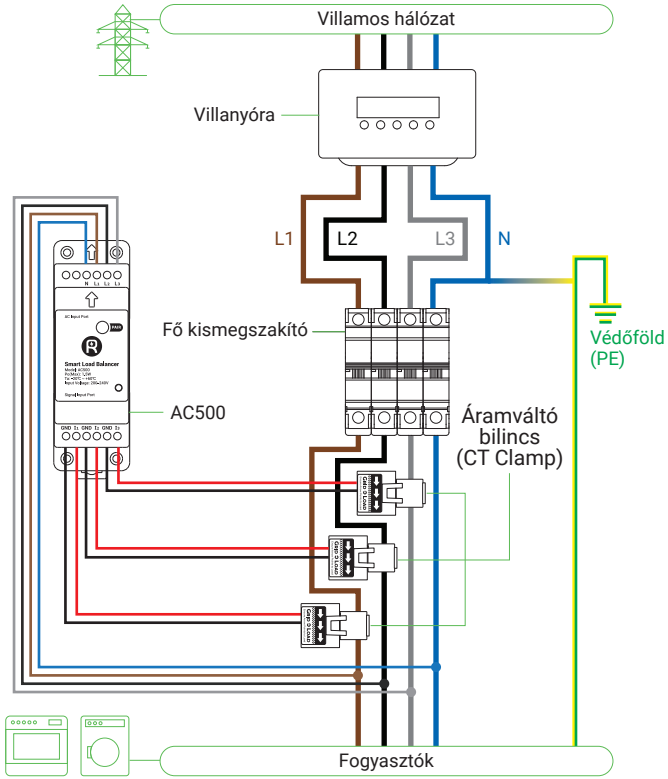
Olyan háztartásokban, ahol a hálózati és megújuló energiaforrások (például napelem vagy szélerőmű) együtt működnek, a rendszer egyidejűleg figyeli mindkét energiaforrást.

Az intelligens áramelosztásnak köszönhetően a rendszer előnyben részesíti a háztartási fogyasztókat, miközben szabályozza az elektromos autó töltését a biztonság és a hatékonyság érdekében.

Ezáltal maximalizálja a megújuló energia felhasználását és csökkenti a hálózattól való függőséget.

# TERMÉKÁTTEKINTÉS

## Bekötési példa




A fenti ábra a ***TN*** és ***TT*** hálózati rendszerek csatlakoztatási példáját szemlélteti a hálózati csatlakozási ponton.
A pontos bekötési követelmények meghatározásához kérjük, konzultálj szakképzett villamosmérnökkel.

# RHEIDON + ALKALMAZÁS HASZNÁLATA

Rheidon+

**Keresd a Play Áruházban / App Store-ban**

Download on the App Store

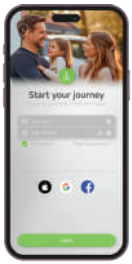
Available on Google Play

A termék minden funkciója közvetlenül az applikációból vezérelhető, beleértve az ütemezett töltést, a töltőáram szabályozását, a számlázást, a statisztikákat, a töltéskezelést, a felhasználók kezelését és sok egyéb beállítást.

Az alkalmazás folyamatosan új funkciókkal bővül.

Töltsd le az alkalmazást még ma, és fedezd fel a **Rheidon+** világát!

A használati adataid automatikusan továbbításra kerülnek az adat-elemző platformra, ahol rendezett és áttekinthető formában jelennek meg. A **Rheidon+** alkalmazást használhatod napi menetnaplóként, vagy akár versenyezhetsz más elektromosautó-tulajdonosokkal a kisebb karbonlábnyomért. Engedd szabadjára a kreativitásodat – rögzíts mindent a **Rheidon+** segítségével!




***Megjegyzés:*** *az alkalmazás felülete a szoftverfrissítések miatt eltérhet a kézikönyvben bemutatott illusztrációktól.*

***Jogi nyilatkozat:*** *Az App Store, az iOS és az iPhone az Apple Inc. védjegyei, az Egyesült Államokban és más országokban bejegyezve. A Google Play, az Android és a Google Play logó a Google LLC védjegyei.*
*Az ebben a dokumentumban említett egyéb terméknevek, márkanevek és védjegyek a tulajdonosaik kizárólagos tulajdonát képezik.*

# TELEPÍTÉS

**Megjegyzés:**
Amennyiben az ebben a fejezetben szereplő információk ellentmondanak a helyi előírásoknak, vagy nem fednek le minden részletet, a helyi szabványok és jogszabályok élveznek elsőbbséget.

VESZÉLY

- Ez a töltőberendezés nagyfeszültségű alkatrészeket tartalmaz, ezért az elektromos telepítése bizonyos kockázatokkal jár.
- A terméket kizárólag engedéllyel rendelkező villanyszerelő telepítheti, a vonatkozó helyi előírások és szabványok betartásával.
- A telepítés megkezdése előtt mindig kapcsold le az áramot a kismegszakítónál.

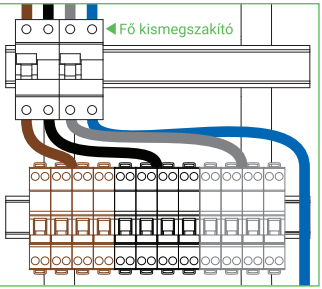
## 1

Győződj meg róla, hogy a fő kismegszakítónál az áram le van kapcsolva.

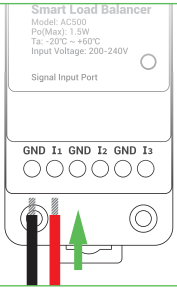
## 2

Válaszd ki a megfelelő rögzítési helyet a termék számára az elosztótábla belső vezetékezésének elrendezése alapján.

A szemléltetéshez lásd a 7. oldalon található bekötési példát.



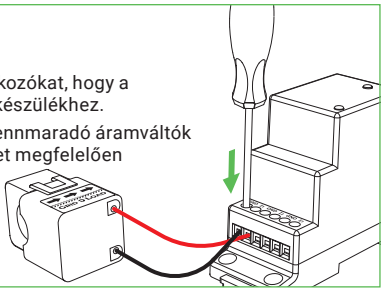
## 3




- Csatlakoztasd az áramváltó piros vezetékét az Ix porthoz, a fekete vezetéket pedig a ***GND*** porthoz.
- Győződj meg róla, hogy a rézvezeték végei épek, a felület sérülésmentes, és a vezetékek teljesen be vannak dugva a csatlakozókba.

ⓘ Csak a termékhez mellékelt áramváltókat (CT) használd.

## 4



- Csavarhúzóval húzd meg a csatlakozókat, hogy a vezetékek stabilan rögzüljenek a készülékhez.
- ***Ismételd*** meg a 3. és 4. lépést a fennmaradó áramváltók esetében, amíg mindhárom készlet megfelelően telepítésre nem kerül.

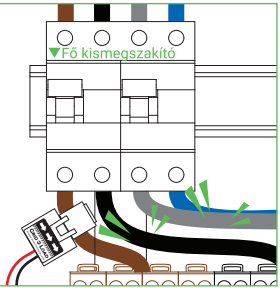
## 5

- Nyisd ki az L1 portra csatlakoztatott áramváltót, helyezd az L1 fő tápvezeték köré, majd zárd vissza, amíg kattanással rögzül.
- Ügyelj arra, hogy az áramváltón lévő nyíl a megfelelő irányba mutasson az L1 kábelre szereléskor.

# TELEPÍTÉS

## 6

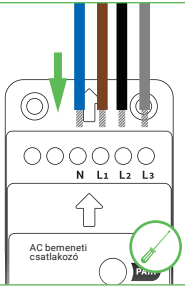
***Ismételd*** meg a műveletet az L2 portra csatlakoztatott áramváltóval (helyezd az L2 fő kábelre), valamint az L3 portra csatlakoztatott áramváltóval (helyezd az L3 fő kábelre).



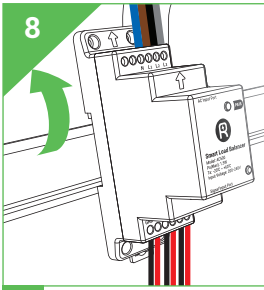

## 7

- Csatlakoztasd a tápvezetékeket (L1, L2, L3 és N) a fő áramforrásból a termék megfelelő csatlakozópontjaihoz.
- Csavarhúzóval húzd meg biztonságosan a csatlakozókat.

ⓘ Megengedett vezeték-keresztmetszet: 0,5–2,5 mm².




## 8



- A bekötés befejezése után helyezd el a terméket az elosztótábla belsejében egy megfelelő pozícióban.
- Szereld fel a készüléket a DIN sínre: akaszd be a sín felső élébe, majd nyomd lefelé, amíg kattanással a helyére nem rögzül.

# PÁROSÍTÁS A TERMÉKKEL ÉS AZ ALKALMAZÁSSAL

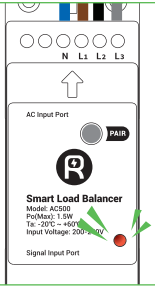
**Megjegyzés:**
Ebben a részben a WB500 modellt használjuk példaként a párosítási folyamat bemutatásához.
A támogatott termékek részletes listáját az AC500 termékoldalon találod: ***https://rheidon.com/***.

FIGYELMEZTETÉS

- Szereld fel az elosztótábla fedelét vagy érintésvédelmét.
- Kapcsold be az elosztótábla áramellátását.
- Amikor a tápfeszültség bekapcsol, az állapotjelző LED pirosan villogni kezd.
- Ha a LED nem villog pirosan, nézd meg a „Hibakeresés” fejezetet.

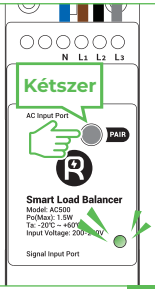
**1**

Amikor a tápfeszültséget bekapcsolod, az állapotjelző LED pirosan villog.




**2**

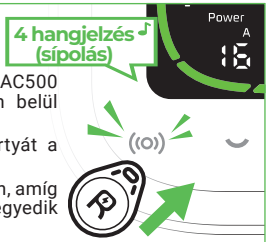
Nyomd meg kétszer gyors egymásutánban a párosítás gombot – a LED zölden villogni kezd, jelezve, hogy a párosítás folyamatban van.



# PÁROSÍTÁS A TERMÉKKEL ÉS AZ ALKALMAZÁSSAL

## Párosítás fizikai gombbal

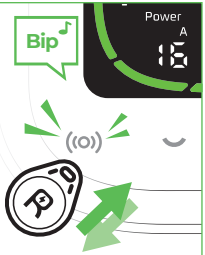
### 3




- Győződj meg róla, hogy a WB500 és az AC500 egymástól legfeljebb 30 méteres távolságon belül legyenek.
- Helyezd a párosításhoz előkészített RFID-kártyát a WB500 érzékelője közelébe.
- Az első hangjelzés után tartsd a kártyát a helyén, amíg meg nem hallod a második, harmadik és negyedik hangjelzést.

ⓘ A kijelző készenléti üzemmódban marad, és a töltőpisztoly nincs csatlakoztatva.

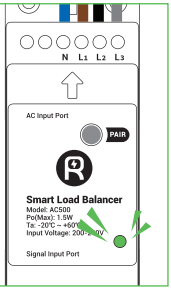
### 4




- A negyedik hangjelzés után vedd el a kártyát az érzékelőtől, majd helyezd vissza újra az érzékelő közelébe.
- Amikor a WB500 ismét hangjelzést ad, a párosítás az AC500-zal folyamatban van.

### 5

A sikeres párosítást követően az AC500 LED-je folyamatos zölden világít, a WB500 kijelzőjén pedig megjelenik az ***„AC500 – SIKERES”*** üzenet.



# PÁROSÍTÁS A TERMÉKKEL ÉS AZ ALKALMAZÁSSAL

## Párosítás az alkalmazáson keresztül - folytatás a 12. oldalról

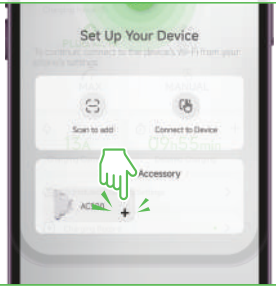
**3**

Indítsd el a ***Rheidon+*** alkalmazást, majd a kezdőképernyőn érintsd meg az ****„Eszköz hozzáadása" (+)**** gombot.

ⓘ Győződj meg róla, hogy regisztráltál egy felhasználói fiókot az alkalmazásban, és hogy a WB500 már hozzá van rendelve a fiókodhoz, mielőtt folytatod a folyamatot.

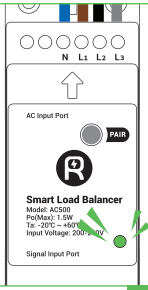
**4**

- Az ****„Új eszköz hozzáadása"**** oldalon az alkalmazás automatikusan megkeresi az AC500-at. Ha a készüléket megtalálja, megjelenik a képernyőn.
- Érintsd meg a ****(+)**** ikont az automatikus párosításhoz.




**5**

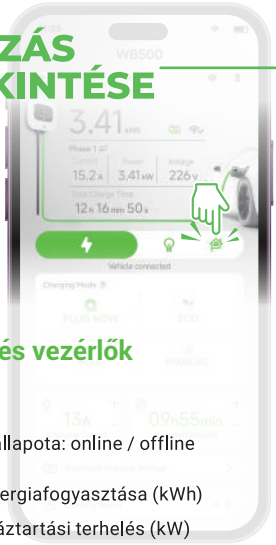
A sikeres párosítás után az AC500 LED-je folyamatos zölden világít, a WB500 kijelzőjén pedig megjelenik az ***„AC500 – SIKERES"*** üzenet.



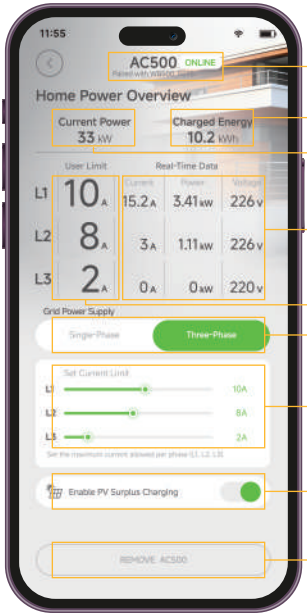
# AZ AC500 ALKALMAZÁS FELÜLETÉNEK ÁTTEKINTÉSE

**Megjegyzés:**

- Ha az AC500 megfelelően csatlakozik, a kezdőképernyőn megjelenik az ***„Okos otthon”** ikon. Érintsd meg az ikont az AC500 beállítási oldalának megnyitásához.
- Az alkalmazásfelület példája a WB500 eszközön alapul.




## AC500 alkalmazás – információk és vezérlők




AC500 állapota: online / offline

Töltő energiafogyasztása (kWh)

Teljes háztartási terhelés (kW)

Valós idejű háromfázisú terhelésfigyelés

Maximális áramerősség beállítása (A)

Háromfázisú / egyfázisú üzemmód váltás

Maximális áram beállítása (A)

Napelemes többletenergia-töltés kapcsoló

AC500 eltávolítása

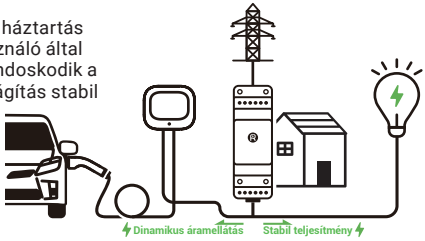
# AZ AC500 ALKALMAZÁS FELÜLETÉNEK ÁTTEKINTÉSE

## Működési elv

### Csak hálózati üzemmód

Az AC500 folyamatosan figyeli a háztartás teljes áramfelvételét, és a felhasználó által megadott áramkorlát alapján gondoskodik a háztartási berendezések és a világítás stabil működéséről.

Dinamikusan szabályozza az elektromosautó-töltő áramerősségét a teljes terheléseloszlás függvényében, így megakadályozza a kismegszakítók leoldását vagy az áramkimaradást.

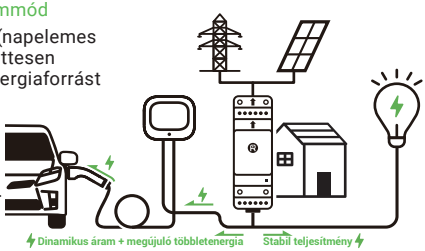



### Hálózati + megújuló energia üzemmód

Amikor a hálózati és a megújuló (napelemes vagy szélenergiás) források együttesen működnek, az AC500 mindkét energiaforrást folyamatosan figyeli.

Ha a hálózat az elsődleges energiaforrás, a töltési teljesítményt korlátozza a túlterhelés elkerülése érdekében.

Ha megújuló energiából többlet áll rendelkezésre, a töltési teljesítményt növeli, hogy maximalizálja az energiafelhasználást.




FIGYELMEZTETÉS

- Az alkalmazásban megjelenő valós idejű értékek a hálózati vagy egyéb tényezők miatt késhetnek.
- Ezek az adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem használhatók fel tényleges fogyasztásmérésre vagy számlázási alapként.

# MŰSZAKI ADATOK

**Általános jellemzők**

| | |
|---|---|
| Modell | AC500 |
| Bemenet | 200 - 240V |
| Teljesítményfelvétel | 1W |
| Alkalmazás | Csak beltéri használatra |
| Súly | 200g |

**Hardver és telepítés**

| | |
|---|---|
| Fő egység méretei | 120 x 40 x 70 mm (a DIN sín rugó nélkül) |
| Kábelméret | 0,5–2,5 $mm^2$ |
| AC bemeneti csatlakozó | 4 tűs csavaros sorkapocs |
| Jelbemeneti port | 6 tűs csavaros sorkapocs |
| Szigetelési osztály | II. osztály |
| Burkolat anyaga | Erősített PC (éghetőségi besorolás: UL94 V-0) |
| DIN modulok száma | 1 modul |

**Kommunikációs modulok**

| | |
|---|---|
| Antenna | Beépített |

**Rendszerállapot és környezeti feltételek**

| | |
|---|---|
| Üzemi relatív páratartalom | 5% – 95% |
| Üzemi hőmérséklet | -30 °C – +50 °C |
| Tárolási hőmérséklet | -40 ℃ – +60 ℃ |
| Telepítési magasság korlát | ≤ 3000m |

**Biztonság és megfelelőség**

| | |
|---|---|
| Szabványok | EN300328 / EN301489-7 / EN62368-1-2014 / EN62479:2010 |
| Biztonsági védelem | Belső védelem: biztosíték (F1: T1A 300V) |
| Vízállóság | IP20 (panellel fedett elosztószekrényben történő telepítést igényel) |
| Garancia | 2 év |

# HIBAKERESÉS

| Probléma | Megoldás |
|---|---|
| Az állapotjelző LED nem világít | · A készülék nem kap áramot.<br>· Győződj meg róla, hogy legalább az L1 fázisvezeték és az N nulla vezeték megfelelően csatlakozik a készülékhez. |
| Az állapotjelző LED folyamatosan pirosan világít | · A párosított eszköz nem érzékelhető.<br>· Ellenőrizd, hogy a párosított eszköz be van-e kapcsolva és megfelelően működik-e.<br>· Indítsd újra a párosítási folyamatot.<br>· Ha a probléma továbbra is fennáll, vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. |
| Az alkalmazás irreális mérési értékeket jelenít meg | · Ellenőrizd az L1, L2, L3 és N vezetékek csatlakozását.<br>· Győződj meg róla, hogy minden áramváltó (CT) a megfelelő fázisvezetékhez van csatlakoztatva (például az L1 áramváltó az L1 vezetéket méri).<br>· Győződj meg róla, hogy minden áramváltó (CT) a helyes irányban van felszerelve.<br>· Ha a probléma nem oldható meg, vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. |

## LED-jelzések

| LED színe | | LED állapota |
|---|---|---|
| ○ | Kikapcsolva | Nincs tápfeszültség |
| ◑ | Zöld villogás | Párosítási mód |
| ● | Folyamatos zöld | Sikeres párosítás |
| ● | Folyamatos piros | Nincs párosítva |
| ◑ | Piros villogás | A párosítás megszakadt |

## Újracsatlakoztatás a fizikai párosítási gombbal

**Megjegyzés:** Ha az AC500 párosítását meg kell szüntetni – például a töltőberendezés cseréje vagy az AC500 áthelyezése miatt –, kövesd az alábbi lépéseket.

· Tartsd lenyomva a párosítás gombot ***3 másodpercig*** a meglévő párosítás megszüntetéséhez. A LED pirosan villogni kezd, jelezve, hogy a párosítás törölve lett.

· Az újbóli csatlakoztatáshoz lásd a „Párosítás a termékkel” fejezetet.

# GARANCIA ÉS SZERVIZ

## Garancia és jótállás

**A törvényes jótállás vagy a gyártói garancia keretében érvényesíthető igényeket a hiba felfedezését követően haladéktalanul be kell jelenteni, a vonatkozó jótállási vagy garanciális időszakon belül. Mindkét időszak a vásárlás napjától kezdődik.**

### Garancia

A garancia a vásárlás napjától számított ***2*** évig érvényes, és jogszabályi előírások szabályozzák.

### Jótállás

- A jótállási idő a vásárlás napjától számított egy év. A garancia csak abban az országban érvényes, ahol a készüléket megvásárolták.
- A jótállási időszak alatt az anyaghibából vagy gyártási hibából eredő meghibásodás esetén a készüléket – saját döntésünk alapján – megjavítjuk vagy kicseréljük. A kicserélt készülékek a mi tulajdonunkba kerülnek. A jótállás érvényesítése nem hosszabbítja meg a jótállási időt, és nem indít új jótállási időszakot.

### Jótállási igény érvényesítése

Tartsd kéznél az alábbi dokumentumokat, mivel ezek képezik a garanciális vagy jótállási igény érvényesítésének alapját:

- Számla (vásárlási bizonylat)

Kérjük, vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal (lásd az Ügyfélszolgálat című fejezetet).

Semmilyen esetben se küldd el a készüléket egyik raktárunkba sem anélkül, hogy előzetesen felvennéd velünk a kapcsolatot, mivel a szervizközpontjaink más helyszínen találhatók. Ilyen esetben a csomagot a saját költségedre küldenénk vissza.

### A garancia kizárásai

Az alábbi esetekben a garancia érvényét veszti:

- A terméket szándékosan megrongálták vagy módosították.
- A terméket nem a kézikönyvben és az útmutatásokban leírtaknak megfelelően használták.
- A termék baleset, árvíz, tűzeset vagy egyéb természeti katasztrófa következtében sérült meg.
- Használat közben keletkező kisebb karcolások normális jelenségnek számítanak.
- Jogosulatlan javításból vagy szétszerelésből eredő meghibásodások.
- A garanciális időszak lejárt.

### Ügyfélszolgálat

- Amennyiben értékesítés utáni szolgáltatásra van szükséged, kérjük, mielőbb vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, és add meg a probléma részletes leírását, valamint a vásárlási bizonylatot.
- Ügyfélszolgálatunk a lehető leghamarabb segítséget nyújt, beleértve a távsegítséget, javítási vagy cserelehetőséget.

### Szolgáltató / Gyártó

**Shenzhen Rheidon Tech Limited** / Web: www.rheidon.com / E-Mail: support@rheidon.com

Jobb töltési élmény
Szkenneld be és kövess minket
Official Website
Youtube
Facebook

HU-B225

# RHEIDON TECH