

HIBAE LHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAE LHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

www.wallbox.hu

E-mail:

info@wallbox.hu

Telefonszám:

+36 30 096 9999

A TÖLTŐ ZÁROLÁSA

A töltő zárolása és feloldása fontos funkció, ha a töltőt nyilvános helyre telepítik. Lezárásával elkerülhető, hogy bárki más használhassa a töltőt. **Csak a töltőhöz hozzárendelt és az alkalmazáshoz hozzáféréssel rendelkező felhasználók oldhatják fel a töltőt és indíthatják el a töltést.**

AZ AUTOMATIKUS LEZÁRÁS BEÁLLÍTÁSA:

1. Nyissa meg a myWallbox alkalmazást.
2. Kattintson a töltő képére.
3. Szinkronizálja a töltőt Bluetooth-on keresztül.
4. **Lépjen a Beállítások > Speciális beállítások menüpontra.**
5. Aktiválja az Automatikus lezárás gombot.

Állítsa be a másodpercek számát, amely után a töltő automatikusan le fog záródni.

Ha a töltő le van zárva, a led karika sárga lesz.



Manuális lezárás és kinyitás:

1. Nyissa meg a myWallbox alkalmazást.
2. Kattintson a töltő képére.
3. Szinkronizálja a töltőt Bluetooth-on keresztül.
4. Kattintson a lakat ikonra az amper-kerék felett.

Az ikon zöld lesz, ha a töltő nincs lezárva, és sárga, ha le van zárva:



A töltő zárolva van, nyomja meg a feloldáshoz.



A töltő feloldva, nyomja meg a zároláshoz