

HIBAEELHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAEELHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek**.

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

www.wallbox.hu

E-mail:

info@wallbox.hu

Telefonszám:

+36 30 096 9999

ÜTEMEZETT TÖLTÉS

1. Ellenőrizze, hogy nincsenek-e már ütemezett töltések az autó beállításában a vezérlőpultján/alkalmazásán keresztül, vagy bármilyen egyéb alkalmazásában.
2. Győződjön meg arról, hogy okostelefonja és töltője a myWallbox alkalmazáson keresztül Bluetooth-on csatlakozik. Megpróbálhatja zárolni / feloldani a töltőt annak ellenőrzéséhez, hogy a Bluetooth-kapcsolat megfelelően létrejött-e.
3. Ha az EV-töltő csatlakozik az autóhoz, húzza ki, és győződjön meg arról, hogy a töltőt feloldotta.
4. Törölje az összes ütemezett töltést, amely esetleg a myWallbox alkalmazásban van.
5. Hozzon létre egy új "teszt" ütemezett töltést, amelynek a következő 5 percben el kell indulnia.
6. Csatlakoztassa autóját, és várja meg, amíg a "teszt" ütemezett töltés el nem kezdődik.

Ha a probléma megoldódott, törölje a most létrehozott "teszt" ütemezett töltést, és folytassa a kívánt ütemezéssel.