

HIBAE LHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAE LHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

www.wallbox.hu

E-mail:

info@wallbox.hu

Telefonszám:

+36 30 096 9999

HOGYAN ADHAT HOZZÁ FELHASZNÁLÓKAT A TÖLTŐHÖZ

Felhívjuk figyelmét, hogy csak a **szuper adminisztrátor** (tehát az az eszköz vagy személy, aki először olvasta be a töltő QR kódját) hívhat meg más adminisztrátorokat és felhasználókat a töltő használatához!

Ha az ügyfél szeretne új profilokat hozzáadni a myWallbox-fiókjához, ezt megteheti a myWallbox portálon: <https://my.wallbox.com>.

1. Jelentkezzen be a myWallbox webhelyre e-mail címével és jelszavával (ugyanaz, mint amit a Wallbox alkalmazásban használ).
2. Válassza a "Felhasználók" vagy „Users” lehetőséget a menü bal oldalán.
3. Ezután a jobb felső sarokban található egy "Felhasználó hozzáadása" nevű ikon.
4. Ezután adja meg az új felhasználó adatait a felugró üzenetben látható módon.
 - a. Válassza ki, hogy szeretné-e, hogy felhasználó legyen (korlátozott hozzáféréssel a töltőhöz) vagy rendszergazda (több hozzáféréssel a töltőhöz).
 - b. Azonosítsa azokat a töltőket, amelyeket ehhez az új felhasználóhoz szeretne csatolni (zöld: csatlakoztatva, piros: nincs csatlakoztatva).
5. Ezután kattintson az "Elfogadás" gombra, és a rendszer automatikusan e-mailt küld az új felhasználónak.

Miután az új felhasználó elfogadta a meghívót és ugyanazzal az e-mail címmel regisztrált a webhelyen vagy az alkalmazáson keresztül, hozzá lesz adva a töltőhöz.