

HIBAE LHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAE LHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

www.wallbox.hu

E-mail:

info@wallbox.hu

Telefonszám:

+36 30 096 9999

FRISSÍTÉS

Mivel néhány probléma a szoftverhez vagy a firmware-hez kapcsolódhat, a töltő frissítését mindig el kell végezni!

Felhívjuk figyelmét, hogy a frissítés végrehajtásához a töltőnek csatlakoznia kell az internethez (Wi-Fi vagy Ethernet/mobilhálózati csatlakozás a Copper SB és a Commander 2 esetében).

Ha a töltő online, a következőképpen folytathatja:

1. Csatlakozzon a töltőhöz az alkalmazásban.
2. Nyomja meg a Konfiguráció gombot (fogaskerék kép a jobb felső sarokban).
3. Ha elérhető frissítés, egy felugró üzenet jelenik meg a képernyő alján.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és győződjön meg arról, hogy a kábel nincs csatlakoztatva az autóhoz.
5. A folyamat 5-7 percet vehet igénybe (miután a frissítés befejeződött az alkalmazásban, hagyjon még néhány percet a töltőnek a feldolgozáshoz és az újraindításhoz).

Abban az esetben, ha a frissítés nem volt lehetséges, frissítse a Wallbox alkalmazást, és próbálja újra.