

HIBAE LHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAE LHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

www.wallbox.hu

E-mail:

info@wallbox.hu

Telefonszám:

+36 30 096 9999

ÁLLANDÓ ZÖLD LED KARIKA / NEM TÖLT

A felhasználó által elvégezhető lépések:

1. Győződjön meg arról, hogy az EV-töltő megfelelően és szilárdan csatlakozik az autóhoz.
2. Győződjön meg arról, hogy a töltő csatlakozik az internethez, és a szoftvere naprakész.
3. Győződjön meg arról, hogy a myWallbox alkalmazás legújabb verzióját használja (ellenőrizze az alkalmazást a saját eszközén a Play Áruházában/App Store-jában).
4. Győződjön meg arról, hogy nincs ütemezett töltés beállítva a myWallbox alkalmazásban vagy az autó rendszerében.
5. Zárja be az autó ablakait, és zárja le.
6. Indítsa újra a myWallbox alkalmazást, és próbálja meg újra elindítani a töltést.

A telepítő szakember által elvégezhető lépések:

1. Manuális visszaállítás.
2. Az EV-töltő CP-PE (12V DC) kimérése.
3. Ha 12V DC nincs jelen, ellenőrizze, hogy a CP-kábel helyesen van csatlakoztatva az alaplaphoz.

