

HIBAEZHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAEZHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek**.

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

www.wallbox.hu

E-mail:

info@wallbox.hu

Telefonszám:

+36 30 096 9999

ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁS ÉS FRISSÍTÉS

Mivel néhány probléma a szoftverhez vagy a firmware-hez kapcsolódhat, a töltő frissítését mindig el kell végezni!

Felhívjuk figyelmét, hogy a frissítés végrehajtásához a töltőnek csatlakoznia kell az internethez (Wi-Fi vagy Ethernet/mobilhálózati csatlakozás a Copper SB és a Commander 2 esetében).

A töltő alaphelyzetre állítása:

NAGYON FONTOS: A visszaállítás csak Bluetooth kapcsolaton keresztül lehetséges! Kérjük, hogy a frissítést végző készülékével a folyamat befejezéséig tartózkodjon a töltő közvetlen közelében. Tapasztalatunk szerint ez maximum 3-4m távolság a töltőtől.

Fontos, hogy a visszaállítás megkezdése előtt a töltőpisztolyt ki kell venni a gépkocsiból!

1. A visszaállítást a Szervizelési lehetőségek menüpontban kezdeményezheti. Ezt követően várni kell minimum 5-7 percet. A folyamat során töltő kikapcsol, elsötétül, majd villogni és ezt követően alaphelyzetbe áll.

Fontos, hogy ez idő alatt nem szabad kapcsolódni a töltőhöz, még akkor sem, ha az app-ban úgy látja, hogy kész státuszban van a töltő.

2. Ezt követően ismét csatlakozni kell a készülékhez Bluetooth-on keresztül. Lehet, hogy nem lesz sikeres első próbálkozásra, ilyenkor be kell zárni az app-ot és újra megnyitni.

Ha ez sem segít, akkor be kell lépni a telefon beállításánál a Bluetooth menübe, majd ott el kell felejtetni a Wallbox készüléket. A készülék sorozatszám alapján lehet beazonosítani az eszközt. Ezután kell a Wallbox applikációban ismét csatlakoztatnia a készüléket.

3. Sikeres visszaállítás után az app-ban látni fogjuk, hogy más a szoftver verzió száma, (mint ami a visszaállítás előtt volt) illetve az app is fel fogja kínálni a szoftverfrissítés lehetőségét.

Ha nem kínálja fel automatikusan, akkor a következőképpen folytathatja:

1. Csatlakozzon a töltőhöz az alkalmazásban.
2. Nyomja meg a Konfiguráció gombot (fogaskerék kép a jobb felső sarokban).
3. Ha elérhető egy frissítés, akkor a képernyő alján a Frissítés gomb aktív.
4. Koppintson rá a frissítésre és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. A folyamat 5-7 percet vehet igénybe (miután a frissítés befejeződött az alkalmazásban, hagyjon még néhány percet a töltőnek a feldolgozáshoz és az újraindításhoz).

Abban az esetben, ha a frissítés nem volt lehetséges, frissítse a Wallbox alkalmazást, és próbálja újra.