

## HIBAELEHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAELEHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

### Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:  
[www.wallbox.hu](http://www.wallbox.hu)

E-mail:  
[info@wallbox.hu](mailto:info@wallbox.hu)

Telefonszám:  
+36 30 096 9999

## WI-FI KAPCSOLAT

### **FONTOS TUDNIA:**

A töltőhöz kapcsolódó Wi-Fi hálózat jel erősségének legalább -70 dBm-nek kell lennie!

A -70 dbm a minimum, amivel a töltő működni fog, - 71 dBm vagy ennél nagyobb értéknél a töltő nem fog csatlakozni, vagy csatlakozik és lecsatlakozik.

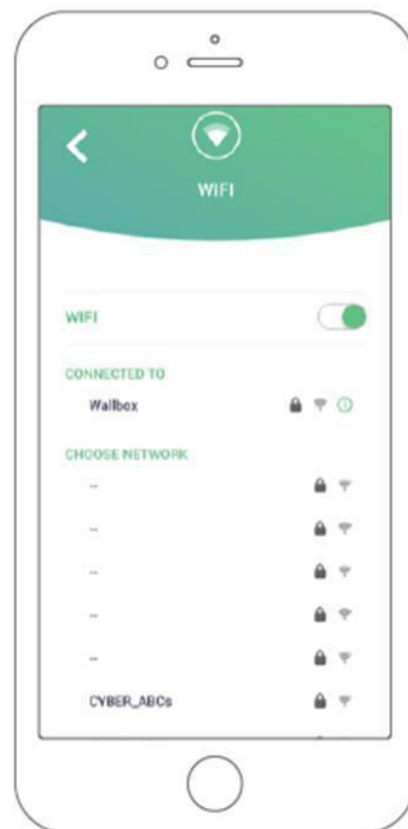
A Wi-Fi jel erősségét egy speciális alkalmazással ellenőrizheti. **Airport Utility** iPhone-ra:

[https://www.youtube.com/watch?v=75Q\\_v03SKTQ&t=27s](https://www.youtube.com/watch?v=75Q_v03SKTQ&t=27s)

**WiFi Analiser** Androidra:

<https://www.youtube.com/watch?v=HW2b2yB69W8&t=1s>

Ha mind a jel erőssége, mind a távolság megfelelő, folytassa a következő lépésekkel:



A töltőt könnyedén csatlakoztathatja Wi-Fi hálózathoz, vagy ha nincs elérhető hálózat, létrehozhat egy hotspot-ot a saját arra alkalmas eszközén. A következőképpen kell eljárnia:

1. Győződjön meg arról, hogy a töltő közelében tartózkodik, és Bluetooth-on keresztül kapcsolódva van.
2. Nyomja meg a Konfiguráció gombot (fogaskerék kép a jobb felső sarokban).
3. Válassza a "Csatlakozás" menüt.
4. Kattintson a Wi-Fi elemre, és aktiválja azt.
5. Ezután megjelenik az elérhető hálózatok listája.
6. Válassza ki a kívánt hálózatot, és adja meg a jelszót.

Ha vannak a közelben elérhető hálózatok, de egyik sem látható az alkalmazásban, próbáljon meg létrehozni egy hotspot-ot a saját arra alkalmas eszközén, hogy megnézze, megjelenik-e.

## WALLBOX SZOLGÁLTATÁS

### **A felhasználó által elvégezhető további lépések:**

1. Győződjön meg arról, hogy a router be van kapcsolva, és más eszközön is működik.
2. Indítsa újra a routert.
3. Távolítsa el teljesen az alkalmazást, és telepítse újra.
4. Indítsa újra teljesen az eszközt.
5. Kapcsolja le a töltő tápellátását legalább 5 percre, majd a visszakapcsolás után várjon 5-6 percet, amíg a töltő újraindul, majd próbálja újra csatlakoztatni.
6. Indítsa újra az alkalmazáson keresztül (Konfiguráció->Speciális beállítások->Újraindítás).
7. Használja arra alkalmas eszközt hotspotként, és csatlakoztassa hozzá a töltőt.
8. Állítsa vissza a töltőt az alkalmazáson keresztül, és próbáljon meg csatlakozni (Konfiguráció->Telepítési beállítások->Visszaállítás).
9. Frissítse újra, és próbáljon meg csatlakozni. A frissítés elérhető a Töltőinformációk->Töltőverzió->Frissítés menüben.

### **A telepítő szakember által elvégezhető lépések:**

*Minden lépés után próbáljon meg újracsatlakozni a Wi-Fi-hez!*

1. Ismétlje meg az összes fentebb említett lépést az esetleges hibák kizárása érdekében.
2. Nyissa ki a töltőt. Azonosítsa a Raspberry Pi kártyát! A kártya mindig a töltő fedelében található.

## WALLBOX SZOLGÁLTATÁS

- 3.** Húzza ki a két fémkart a Raspberry Pi mindkét oldalán a hüvelykujjaival, hogy kioldja a CPU-t.



- 4.** A CPU kioldott helyzetben 45 fokos éles szöget zár be a hordozóalap aljával.



- 5.** Óvatosan távolítsa el a CPU-t úgy, hogy a felső részét gyengéden maga felé húzza.



#### A CPU (Raspberry Pi) csatlakoztatása

A CPU (Raspberry Pi) csatlakoztatásához a következő lépéseket kövesse:

- 1.** A hordozólapon lévő behelyezési jelet azonosítsa a CPU szélén. A CPU csak úgy csatlakoztatható, ha a behelyezési jelet a hordozólap felé pozicionálja.
- 2.** Tartsa a CPU (Raspberry Pi) másik végét, és kicsit döntve helyezze a hordozóalapra.



- 3.** Óvatosan nyomja le a CPU-t, hogy a fémcsapok bezáródjanak.



- Ha a töltő egy Pulsar Plus: nyomja le egyszerre az **SW202** és az **SW201 (RST)** gombokat, majd 3 másodperc múlva engedje el az **SW201 (RST)** gombot, majd 10 másodperc múlva engedje el az **SW202** gombot.
  - Ha a töltő egy Commander 2: nyomja le egyszerre az **SW201** és az **SW202 (RST)** gombokat, majd 3 másodperc múlva engedje el az **SW202 (RST)** gombot, majd 10 másodperc múlva engedje el az **SW201** gombot.
  - Ha a töltő egy Copper SB: nyomja le egyszerre az **SW201** és az **SW202 (RST)** gombokat, majd 3 másodperc múlva engedje el az **SW201 (RST)** gombot, majd 10 másodperc múlva engedje el az **SW202** gombot.
3. A visszaállítás után, mielőtt újra frissítené, próbáljon csatlakozni a Wi-Fi-hez. Ha ez nem működik, akkor frissítse, és próbálja újra.
  4. Próbálja meg lecsatlakoztatni és újra csatlakoztatni a Molex kábelt. Ez a lapos kábel, amely összeköti az alsó részt a fedéllel. Legyen óvatos, amikor ezt teszi, mert ez egy érzékeny kábel!