

HIBAEZHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAEZHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

www.wallbox.hu

E-mail:

info@wallbox.hu

Telefonszám:

+36 30 096 9999

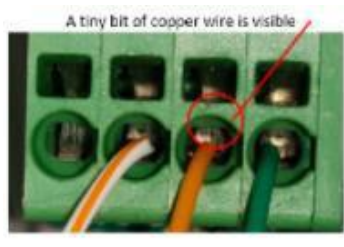
POWER BOOST

A telepítő szakember által elvégzendő/ellenőrizendő:

- Megfelelő a Wallbox Power Boost eszköz az elektromos hálózathoz (egy-/háromfázisú).
- Ellenőrizze a konfigurációt a mérőn (Power Boost esetén: 1, MID esetén: 2).
- Az RXTX látható a képernyőn (Carlo Gavazzi eszköz esetén).
- Ellenőrizze az RS485 kapcsoló állását a telepítési kézikönyv szerint (T állás az RS485-ön).
- STP CAT5E kábel az eszköz és a WB között (max. 500 m hosszú)



- **FONTOS:** a Power Boost modbus csatlakozóiba mindig csak 1 ér köthető!
- Ne hagyjon csupaszolt érvéget kilógni a sorkapocsból.
- Konfigurálás Bluetooth-on keresztül végezhető el.



Hibaelhárítási eljárások:

- Kapcsolja le a Wallbox és a PB áramellátását, és mérje meg az ellenállást a D+ és D- között:
 - o 60 Ohm = JÓ (jól csatlakoztatva, áthidalás rendben, RS485 kapcsoló T-állásban).
 - o 120 Ohm = ROSSZ (ellenőrizze a csatlakozást és a kábelezést, ellenőrizze az RS485 kapcsoló pozícióját).
 - o egyéb más érték esetén = ROSSZ (több töltő esetén minden töltőt ellenőrizzen)

Ellenőrizze külön a töltőt: húzza ki a vezetékeket, mérje meg az ellenállást D+ és D- között. 120 Ohm-nak kell lennie, ha az RS485 T-n van és végtelen (OL), ha az RS485 NT-n van.

Ellenőrizze külön a PB eszközt: húzza ki a D+, D- és GND vezetékeket, mérje meg az ellenállást A- és B+ között, 120 Ohm-nak kell lennie, az áthidalás a kézikönyv szerint csatlakoztatva marad.

- Kapcsolja ki és be a Wallboxot.

WALLBOX SZOLGÁLTATÁS

- Csatlakoztassa a töltőt BLUETOOTH-on keresztül (győződjön meg arról, hogy a csatlakozás után megjelenik a Bluetooth szimbólum).
- Ellenőrizze, hogy konfigurálható-e a Power Boost a konfiguráció->frissítések->Power Boost menüben.

A távoli hibaelhárításhoz a következőkre van szükségünk:

- Sorozatszám
- Kitöltött (töltő specifikus) ellenőrzőlista
- Éles, jól látható, nagy felbontású fényképek:
 - o Készülékház (különös tekintettel a sorkapcsok),
 - o az előlap hátoldala,
 - o CAT kábel csatlakozások,
 - o RS485 kapcsoló közelről,
 - o PB eszköz (képernyő / vezetékcsatlakozás),
 - o Mérések.



A CAT kábel helyes bekötés a Wallbox-ban



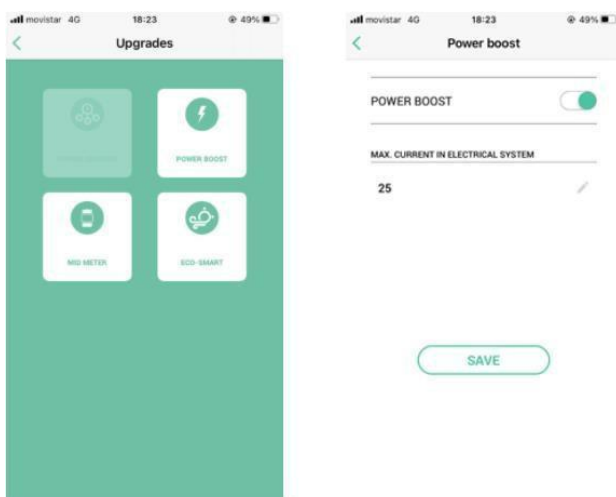
A CAT kábel helyes bekötés a PB eszközben (ellenőrizze az áthidalást)



A PB eszköz ellenállás mérése



RS485 / CAN bus kapcsolók közelről



PB konfigurációs ablak az applikációba.