

HIBAELEHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAELEHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:
www.wallbox.hu

E-mail:
info@wallbox.hu

Telefonszám:
+36 30 096 9999

PIROS LED KARIKA / ERROR MODE

A felhasználó által elvégezhető lépések:

A töltő firmware-ének visszaállításához kövesse az alábbi lépéseket:

Nyissa meg a Wallbox alkalmazást a töltő mellett, és kapcsolódjon Bluetooth-on.

Ezután a jobb felső sarokban kattintson a fogaskerék ikonra, majd a jobb alsó sarokban válassza a "Telepítési lehetőségek" ikont, majd alul kattintson a "Visszaállítás" gombra. Kövesse végig a megjelenő felugró ablakokat.

Kérjük, hogy a visszaállítás teljes ideje alatt tartózkodjon a töltő közelében, mivel Bluetooth kapcsolat csak pár méteres hatótávon belül működik megfelelően. Várjon 5-7 percet, amíg a töltő firmware-je visszaállításra kerül.

A töltőn a LEDek időközben villogni, változni fognak, de várja meg, amíg a zöld led karika újra meg nem jelenik, ami azt jelenti, hogy a töltő visszaállítása befejeződött.

A telepítő szakember által elvégezhető lépések:

Hiba kód kijelző LED:

A 302-es hiba jelző LED a belső rendszer része, amely további információkat nyújt, ha hiba lép fel a töltő működésében.

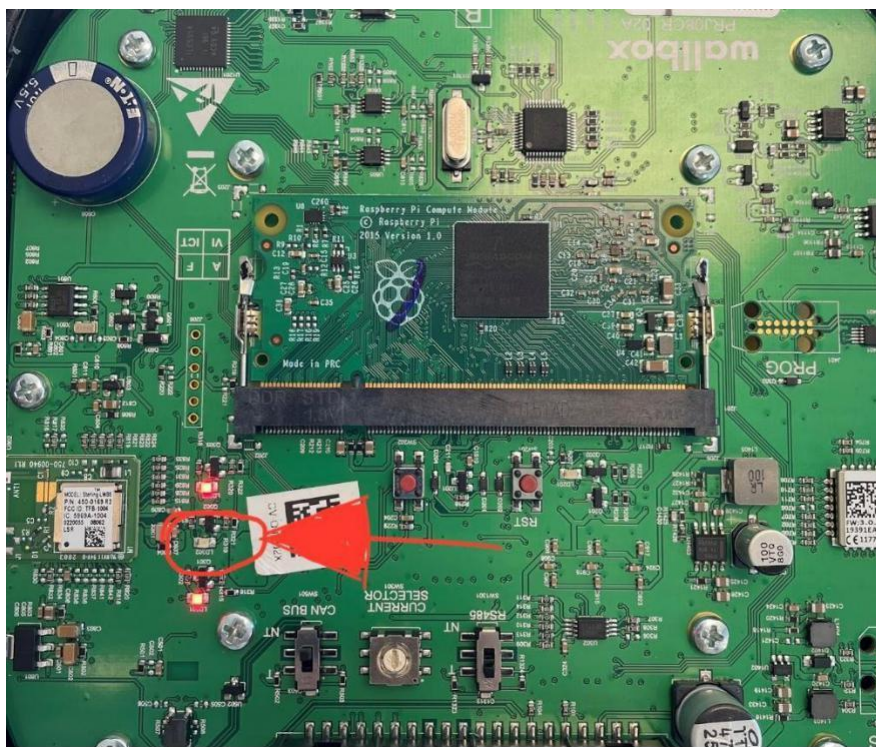
Ez az adott LED (a terméktől/elektronikus verziótól függően) bizonyos számú alkalommal felvillan, hogy meghatározza, milyen típusú hiba lépett fel a rendszerben.

Hogyan ellenőrizhető a 302-es hiba jelző LED:

- Nyissa ki a Wallboxot a töltőnyitó kártyával.
- Miután kinyitotta a töltőt, ellenőrizze a fedél belső oldalát (tekintse meg a következő oldalon a képet, hogy hol található a 302-es LED).
- Győződjön meg arról, hogy a Molex (szalag)kábel nincs lecsatlakoztatva.
- Számolja meg a villanások számát, és készítsen róla egy videót! Kérjük győződjön meg arról, hogy a videó elég hosszú ahhoz, hogy megszámolhassa az összes villanást (legalább 60 másodperces videó).



COMMANDER 2



Pulsar Plus



Copper SB

- Kérjük, ellenőrizze az eszköz megfelelő földelését és a villamos telepítést.
- Manuális visszaállítás:

Ha a töltő Pulsar Plus: nyomja meg egyszerre a **SW202** és a **SW201(RST)** gombot, 3 másodperc múlva engedje el a **SW201(RST)** gombot, majd 10 másodperc múlva engedje el a **SW202** gombot.

Ha a töltő Commander 2: nyomja meg egyszerre a **SW201** és a **SW202(RST)** gombot, 3 másodperc múlva engedje el a **SW202(RST)** gombot, majd 10 másodperc múlva engedje el a **SW201** gombot.

Ha a töltő Copper SB: nyomja meg egyszerre a **SW201** és a **SW202(RST)** gombot, 3 másodperc múlva engedje el a **SW201(RST)** gombot, majd 10 másodperc múlva engedje el a **SW202** gombot.