

HIBAEHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAEHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:
www.wallbox.hu

E-mail:
info@wallbox.hu

Telefonszám:
+36 30 096 9999

MID FUNKCIÓ

A telepítő szakember által elvégzendő/ellenőrizendő:

- STP CAT5E kábel, erek használatával
- Ellenőrizze a MID mérő statusát, a MID-hez 2-nek kell lennie
- A narancssárga fény a MID-en kommunikációs hibát jelent, és néhány perc vagy kWh után megszakítja a töltést

Hibaelhárítási eljárások:

- Kapcsolja le a Wallbox és a MID eszköz áramellátását, és mérje meg az ellenállást a D+ és D- között
 - o 60 Ohm = JÓ, jól csatlakoztatva, RS485 kapcsoló T állásban.
 - o 120 Ohm = ROSSZ, ellenőrizze a kábelezést és az RS485-öt, állítsa a kapcsolót T-ről NT-re, majd vissza T-re, ellenőrizze a D+ / D- csatlakozásokat, cserélje ki a kábelt, ha a 120 Ohm megmarad.
 - o Egyéb = ROSSZ, távolítsa el a kábeleket, és ellenőrizze a D+ / D- csatlakozókat az egyes töltőkön. Mérje meg az ellenállást a D+ / D- között.
 - 120 Ohm legyen a CAN kapcsolóval T állásban, végtelen/OL a CAN kapcsolóval NT állásban.
- Indítsa újra és konfigurálja újra a hálózatot Bluetooth-on keresztül.

A távoli hibaelhárításhoz a következőkre van szükségünk:

- Sorozatszám
- Kitöltött (töltő specifikus) ellenőrzőlista
- Éles, jól látható, nagy felbontású fényképek:
 - o Készülék ház (különös tekintettel a sorkapcsok),
 - o Előlap hátoldala,
- MID eszköz kábelezése a töltővel és a képernyőjén megjelenő adatok.