

HIBAE LHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAE LHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:
www.wallbox.hu

E-mail:
info@wallbox.hu

Telefonszám:
+36 30 096 9999

ETHERNET KAPCSOLAT

A felhasználó által elvégezhető lépések:

1. Győződjön meg arról, hogy a töltőn Wi-Fi ki van kapcsolva, mivel a két kapcsolat nem működhet egyszerre.
2. Indítsa újra a routert.
3. Állítsa vissza a töltőt gyári beállításra és próbáljon meg csatlakozni.
4. Frissítse a töltő software-t és próbáljon meg csatlakozni. A frissítés elérhető a töltőinformációk lapon a töltő verziója alatt.
5. Indítsa újra a töltőt az alkalmazáson keresztül (Konfiguráció->Speciális beállítások->Újraindítás).
6. A portálon vigye az egeret a csatlakozási szimbólum fölé, vagy az alkalmazásban ellenőrizze a csatlakozást, hogy megjelenik-e az ethernet szimbólum.
7. Hogyan van összekötésben a töltő az eszközzel? Közvetlen kábellel a routerról a töltőre, vagy más módon?
 - Az alkalmazásban, a töltőinformációkban megtekintheti a Mac- és Ethernet-információkat, arra az esetre, ha valamilyen szűrő akadályozza a kapcsolódásban.
 - Ha olyan környezetben használja a töltőt, ahol meg kell nyitnia a router portjait, ezt megteheti tűzfal beállításoknál, virtuális csatlakozásoknál stb. Kérjük tájékozódjon a router gyártói kézikönyvből!

Ha Wi-Fi vagy Ethernet csatlakozást használ, a töltő a következő portokat használja:

- o A 80-as port a frissítésekhez használatos
- o A 443-as port a háttér kommunikációhoz használatos

A telepítő szakember által elvégezhető lépések:

1. Indítsa újra a routert.
2. Csatlakoztassa az Ethernet kábelt a töltőhöz, és ellenőrizze a töltő Ethernet port LED-jeit (zöld villogás) (készítsen egy videót).
3. Nyissa ki a fedelet, és húzza ki az Ethernet kábelt. Készítsen képet a kábel mindkét oldalán lévő csatlakozókról is. Néhány Ethernet kábelnél a kábelek fel vannak cserélve a két végén, és így továbbra is működnek egy számítógépen, de a töltőinken nem.
4. Próbálja ki ugyanazt az Ethernet kábelt egy másik eszközön. Működik?
5. Ha nem, próbálkozzon egy másik kábellel. Ha még mindig nem működik, akkor az ügyfélnek fel kell vennie a kapcsolatot az internetszolgáltatóval probléma elhárítására.
6. Végezzen el egy visszaállítást, és próbáljon csatlakozni a gyári beállításokkal.
7. Frissítse a töltőt és próbálja meg csatlakoztatni.