

## HIBAEHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAEHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

[www.wallbox.hu](http://www.wallbox.hu)

E-mail:

[info@wallbox.hu](mailto:info@wallbox.hu)

Telefonszám:

+36 30 096 9999

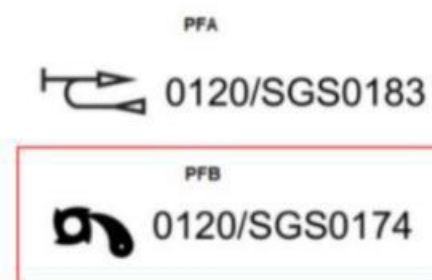
## ECO-SMART

### Kompatibilitás:

- COPPER SB : **SW 5.3.9**
  - Pulsar Plus : **SW 5.3.14**
- Mobilalkalmazás verzió: **2.12.0**

### Szükséges hozzá:

- A Powerboost helyes telepítése.
- Carlo Gavazzi EM112, EM330 vagy EM340 **PF.B** .
- Inepro PRO2, PRO380, vagy N1 CT.



### Két üzemmódban használható:

**Eco** : a hálózatról származó energiát a zöld energia többletével kombinálja.

**Többlet >= 2A**      **460W** egyfázisú üzemmódban      **1380W** háromfázisú üzemmódban

**Full-Green** : csak a zöld energia többletét használja a töltéshez.

**Többlet >= 6A**      **1380W** egyfázisú üzemmódban      **4157W** háromfázisú üzemmódban

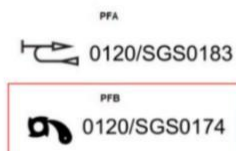
### Jó tudni:

- Jelenleg nem kompatibilis a Power Sharing és a Dynamic Power Sharing funkciókkal.
- A funkció használata lemerítheti a helyben telepített akkumulátorokat.
- Az ütemezett vagy manuális töltések felülbírálják az Eco-Smart funkciót.
- Nem érhető el Renault ZE ready járművekhez.

### **Powerboost mérők:**

- B verziójúnak (PF.B) kell lenniük, mert ezek a mérők kétirányúak, ami azt jelenti, hogy a mérő ismeri az áram irányát, és negatív értékeket mutat, ha a napelemek több energiát termelnek, mint amennyit fogyasztanak.
- Annak megállapításához, hogy Ön rendelkezik-e a Carlo Gavazzi B verziójával, nézze meg a következő szimbólumokat a mérő előlapján:
- A napelemeket a fogyasztásmérő után, normál terhelésként kell csatlakoztatni, hogy a mérő leolvashassa a napenergia többletét, ebben az esetben a mérő értékei negatívak lesznek.

- EM112 és EM340 esetén: a jobb alsó sarokban lévő LED-fény folyamatosan világít (narancssárga), ha van energiatöbblet, ellenkező esetben, energiafogyasztás esetén pirosan villog.



### Hibaelhárítás:

Ha az Eco-Smart és a Power Boost nem választható ki az alkalmazásban, akkor kövesse a Power Boost telepítések szokásos hibaelhárítási lépéseit:

- Győződjön meg arról, hogy Bluetooth-on kapcsolódik.
- Ellenőrizze a kábelezést (STP cat 5e, egyetlen vezeték a megfelelő pozícióban csatlakoztatva).
- Ellenőrizze az ellenállást a D+ és D- között.

**Eco:** Minimalizálja a hálózati áram használatát az elektromos autó töltése közben, kombinálva azt a rendelkezésre álló zöldenergiával. Az Eco mód valós időben érzékeli a házban máshol nem használt zöld energiát, és együttesen használja azt a hálózati árammal, hogy hatékony töltést biztosítson.

- Eco módban a töltés akkor indul el, ha a többletáram  $\geq 2A$
- Egyfázisú hálózaton 460 W,
- Háromfázisú hálózaton 1380 W biztosítva van.

### Hibaelhárítás:

**Full-Green:** A Full-Green mód érzékeli, amikor elegendő zöldenergiatöbblet áll rendelkezésre az otthonában ahhoz, hogy fedezze az autó áramellátásához szükséges minimumkövetelményeket. Csak ezután kezdődik el az autó töltése, ami azt jelenti, hogy minden töltés teljesen zöld.

- Full Green módban a töltés akkor indul el, ha a többletáram  $\geq 6A$
- Egyfázisú hálózaton 1380 W,
- Háromfázisú hálózaton 4157 W biztosítva van.