

## HIBAE LHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ FELHASZNÁLÓK ÉS KÉPZETT SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy az alábbi helyszíni technikai felülvizsgálattal segíti közös munkánkat!

HA A HIBAE LHÁRÍTÁS NEM OLDJA MEG A FENNÁLLÓ PROBLÉMÁT, KÉRJÜK, HOGY A **HIBABEJELENTÉS ELŐTT** VÉGEZZE EL A KÖVETKEZŐ LÉPÉSEKET ÉS ELLENŐRZŐ MÉRÉSEKET, VALAMINT KÉSZÍTSEN EL MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOT:

- Kérjük töltse ki a teljes ellenőrző listát,
- Készítsen fényképeket és videókat.

Mielőtt felhívna minket, kérem, jelölje meg **azokat a lépéseket, amelyeket már elvégeztek.**

Ez biztosítja, hogy az ügyintézés hatékony legyen, és felgyorsítja az esetleges garanciális eljárást.

[Hogyan lépjen velünk kapcsolatba hiba esetén?](#)

Felveheti velünk a kapcsolatot weboldalunkon keresztül, email-ben, vagy telefonon.

Web:

[www.wallbox.hu](http://www.wallbox.hu)

E-mail:

[info@wallbox.hu](mailto:info@wallbox.hu)

Telefonszám:

+36 30 096 9999

## DINAMIKUS TELJESÍTMÉNYMEGOSZTÁS (Dynamic Power Sharing)

### **Mi ez a konfiguráció?**

- A Power Boost és a Power Sharing kombinációja.

### **Alapvető hibaelhárítási eljárások a DPS-hez:**

- El kell végezni a Power Boost hibaelhárítását.
- El kell végezni a Power Sharing hibaelhárítását.
- További hibaelhárítás:
  - o A felhasználói fiók Standard vagy Business lehet, 5 vagy több töltő esetén, egyszeri 199 eurós díj megfizetése szükséges. Ezt a díjat az elsődleges töltőhöz kell társítani.
  - o Az elsődleges töltőt (áramválasztó 8/9 állásban) csatlakoztatni kell a Power Boost-hoz.
  - o Az elsődleges töltő RS485 kapcsológjának "T" állásban kell lennie.
  - o A másodlagos töltő(k) RS485 kapcsológjának "NT" állásban, áramválasztójának pedig 0 állásban kell lennie.
  - o A CAN BUS kapcsoló beállítása ugyanaz, mint a Power Sharing esetében (a hálózat szélső elemei "T" állásban, a többiek "NT" állásban).
  - o Javasoljuk, hogy először csatlakoztassa és konfigurálja a Power Sharing-et, majd utána végezze el a Dynamic Power Sharing beállítását.

### **A távoli hibaelhárításhoz a következőkre van szükségünk:**

- Kitöltött (töltő specifikus) ellenőrzőlista
- Éles, jól látható, nagy felbontású fényképek:
  - o Készülék ház (különös tekintettel a sorkapcsok),
  - o Előlap hátoldala,
  - o Eszközök kábelezése
  - o Közeli képek a következőkről:
    - Áramválasztó forgókapcsoló pozíciója
    - CAN kapcsoló pozíciója
    - Az adott töltő pozíciója a sorban (T vagy NT)