Telepítési és használati útmutató

go-e Charger Gemini flex

11/22 kW

V 1.0

Tartalomjegyzék

1 Szimbólumok
oldal 4

2 Fenntartható töltés
oldal 4

3 Telepítés és üzembe helyezés előtt/letöltés
oldal 6

4 Biztonsági előírások/megjegyzések
oldal 6

5 A termék áttekintése
oldal 10

6 A csomag tartalma
oldal 11

7 Műszaki adatok
oldal 12

8 Telepítés
oldal 15

9 Üzembe helyezés/töltés
oldal 18

10 LED-állapotjelző/hibaelhárítás
oldal 20

11 Visszaállító-kártya/RFID-csip
oldal 24

12 Alkalmazás
oldal 26

13 Garancia és kizárások
oldal 31

14 CE-megfelelőségi nyilatkozat
oldal 32

15 Kapcsolat és támogatás
oldal 33

1. Fontos szimbólumok

Olyan veszélyhelyzetre figyelmeztet, amely egészségkárosodáshoz, halált okozó sérülésekhez vagy anyagi károkhoz vezethet, ha nem tartják be a biztonsági előírásokat.

A munkát kizárólag villamossági szakember végezheti el.

Tudnivalók a termék vagy a termékfunkciók egyéni igényekhez történő testreszabásáról.

Tippek a környezetbarátabb vagy gazdaságosabb termékhasználathoz.

2. Fenntartható töltés

Köszönjük a vásárlását

A go-e Charger Gemini flex készülékkel rendkívül kompakt és sokoldalú töltőállomást tudhat a magáénak az elektromos autókhoz. Az elektromos autók feltöltését még kényelmesebbé tevő okos és intelligens megoldások már integrálva vannak a go-e Charger Gemini flex készülékbe.

A töltődobozt a rendkívüli rugalmasság jegyében fejlesztettük ki, és a hagyományos fali dobozok előnyei mellett azt is lehetővé teszi, hogy bárhol feltöltse a járművét, ahol elérhető egyen- és váltóáram, amennyiben rendelkezésre áll a megfelelő csatlakozóaljzat-adapter.

A go-e Charger-t elektromos autósok fejlesztették ki és vizsgálták be, hogy aztán elektromos autósok használhassák. Ahhoz, hogy a jövőben is naprakész maradjon, folyamatosan fejlesztjük a firmware-t és az alkalmazást, és a legkorszerűbb technikának megfelelően alakítjuk őket. Engedje, hogy a jövőbeli funkciók is meglepetést okozzanak Önnek.

Fenntartható töltés

Az elektromos járművek vezetői tudatosan döntenek az ilyen típusú mobilitás mellett. Az elektromos hajtóművek csendesek, és nem bocsátanak ki a környezetre veszélyes gázokat. De az elektromos járműveknek is szüksége van energiára, amelyet elő kell állítani. Ha körültekintően kezeljük a rendelkezésre álló energiát, akkor az elektromobilitáshoz nincs szükség a fosszilis tüzelőanyagot használó erőművek vagy atomerőművek bővítésére.

Mindenkinek fontos szerepe van abban, hogy kihasználjuk a felesleges energiát. Ezért lehetőleg ne akkor töltse fel autóját, amikor a munkaidő lejárta után hazaér, mert az elektromos hálózat így is akkor van kitéve a legnagyobb igénybevételnek. Az energiamegtakarítás és ezzel a környezettudatos töltés érdekében lehetőség szerint a go-e Charger „Töltésidőzítő" funkciója segítségével dél körül vagy a kora reggeli órákban töltse fel a járművét, mivel ilyenkor áramtöbblet alakul ki a hálózatban.

Még érdekesebb lehet, ha áramszolgáltatási szerződést köt az aWATTar partnerünkkel (jelenleg csak Németországban és Ausztriában áll rendelkezésre), amely esetben az áramáraknak az áramtőzsdén való jelentős ingadozásainak köszönhetően a legkedvezőbb áron vásárolható meg az energia, ami az Ön számára megtakarítást jelent. Az ehhez szükséges technika már be van építve minden egyes töltődobozunkba. Bővebb információkért keresse fel az aWATTar weboldalát: www.awattar.com/services/goe

Sok örömet kívánunk Önnek a go-e Charger töltőjével, és mindig elegendő elektromos áramot.

Az Ön go-e csapata

3. Telepítés és üzembe helyezés előtt

Töltse le az adatlapot innen:
www.go-e.com

Utasítások és letöltések

Telepítés és üzembe helyezés előtt vegye figyelembe

Tartsa be a jelen útmutató összes biztonsági előírását és utasítását!

Olvassa el figyelmesen az útmutatót és az adatlapot, és őrizze meg őket későbbi használatra. A dokumentumoknak a következőkben kell segíteniük:

- A termék biztonságos és rendeltetésszerű használata
- Az élettartam és a megbízhatóság növelése
- A készülék vagy az értéktárgyak károsodásának elkerülése
- Az életveszély és a testi épséget fenyegető veszély elkerülése

Bejelentési információ

Országtól függően be kell tartani a hatóságok és az energiaszolgáltatók előírásait, például a töltőberendezésekre vonatkozó bejelentési, illetve engedélyezési kötelezettséget, valamint az egyfázisú töltés korlátozását. Érdeklődjön a villamosenergia-hálózat üzemeltetőjénél, hogy a go-e Charger-re vonatkozik-e bejelentési vagy engedélyezési kötelezettség, továbbá hogy be kell-e tartani egyéb korlátozásokat.

CE RoHS

4. Biztonsági előírások/megjegyzések

Általános biztonsági előírások

A go-e Charger kizárólag akkumulátoros elektromos (BEV) és hálózatról tölthető hibrid elektromos járművek (PHEV) töltésére használható az erre a célra szolgáló adapterrel és kábelekkel.

A biztonsági előírások figyelmen kívül hagyása súlyos következményekkel járhat. A go-e GmbH nem vállal felelősséget a használati útmutató, valamint a biztonsági előírások és a készüléken található figyel-

4. Biztonsági előírások/megjegyzések

meztetések figyelmen kívül hagyásából eredő károkért.

Nagyfeszültség – életveszély! Soha ne használja az go-e Charger-t, ha a burkolat sérült vagy felnyílt.

Szokatlan hőtermelődés esetén ne érintse meg a go-e Charger-t, a töltőkábelt vagy az adaptert, és lehetőség szerint azonnal állítsa le a töltést. Ha a műanyagon elszíneződést vagy deformálódást észlel, akkor forduljon az ügyfélszolgálathoz.

Soha ne takarja le a go-e Charger-t töltés közben. A túlmelegedés tüzet okozhat.
Az elektromágneses mezők miatt az elektronikus implantátumot viselők tartózkodjanak legalább 60 cm-re a go-e Chargertől.

A jogi rendelkezések alapján a go-e Charger Gemini flex nem használható Norvégiában.

A go-e Charger a WLAN 802.11b/g/n 2,4 GHz és az RFID kommunikációs interfészekkel rendelkezik. A WLAN 2,4 GHz-en, az 1–13 csatornákon a 2412–2472 Mhz frekvenciasávban működik. A WLAN maximális adóteljesítménye 20 dBm. Az RFID 13,56 MHz-es frekvencián, 10 m-en 60 dBµA/m-es maximális sugárzási teljesítménnyel működtethető.

Elektromos védelmi intézkedések, telepítés, üzemeltetés

Az elektromos telepítéssel kapcsolatos összes információ kizárólag olyan villamossági szakemberek számára készült, akiknek a képzése lehetővé teszi, hogy minden elektrotechnikai munkát a vonatkozó nemzeti előírásoknak megfelelően végezzenek el.

Az elektromos csatlakoztatás előtt feszültségmentesítse az áramkört.

A szerelést a helyi, regionális és nemzeti előírásoknak megfelelően kell végezni.

Vegye figyelembe az adatlapon szereplő megengedett környezeti feltételeket.

Javasolt olyan helyre felszerelni a készüléket, ahol nem éri közvetlen napfény.

A töltő gázüzemű járművek meghajtására szolgáló akkumulátorok töltésére csak jól szellőző helyen alkalmas.

Ne használja a készüléket beltérben, ha ammóniagázok fokozott kockázata áll fenn.

A töltőt nem szabad gyúlékony vagy robbanásveszélyes anyagok, folyó víz vagy hőkibocsátó berendezések közvetlen közelében üzemeltetni.

A go-e Charger-t függőlegesen felfüggesztve kell használni, illetve függőlegesen a fali tartóba kell sík falra felszerelni.

Győződjön meg róla, hogy a go-e Charger-hez vezető hálózati csatlakozás szakszerűen van beszerelve és nem sérült.

A go-e Charger beépített, egyenáram felismerésére képes FI védőmodullal rendelkezik (20 mA AC és 6 mA DC). Az épület oldalára csak egy „A" típusú FI modult kell felszerelni, kivéve, ha a helyi előírások ettől eltérőek. Ettől függetlenül minden egyes töltő elé túláramvédelmi megszakítót kell beépíteni.

A go-e Charger készüléket csak teljesen működőképes csatlakozóaljzatok és védőberendezések esetén szabad üzemeltetni. A csatlakozóvezetékeket megfelelően méretezni kell.

Az áramütés halált okozhat. Ne nyúljon kézzel vagy technikai segédeszközzel a csatlakozóaljzatokba és a dugaszolórendszerekbe.

A go-e Charger rendelkezik a „Földelési teszt" biztonsági funkcióval, amely a TT/TN elektromos hálózatokban (a legtöbb európai országban elterjedt) a töltési folyamatot megszakítja, ha a hálózati csatlakozás nincs földelve. Ez a funkció alapértelmezés szerint aktiválva van, és a go-e Charger alkalmazás segítségével kikapcsolható. A „Földelési teszt" azonban csak abban az esetben kapcsolható ki, ha biztos benne, hogy az elektromos hálózat nem rendelkezik földeléssel (informatikai hálózat, pl. Norvégia számos régiójában), így itt is elvégezhető a töltés. Ha bizonytalan, hagyja a beállítást az alkalmazásban „aktiválva" állapotban!

Csatlakozó, dugós töltőcsatlakozó, adapter

A go-e Charger Gemini flex 11 kW készüléket kizárólag a következő csatlakozókkal szabad üzemeltetni:
piros CEE dugós töltőcsatlakozó 16 A, 3 fázisú, 400 V, vagy eredeti go-e Charger adapterrel a Gemini flex 11 kW-hoz:
• piros CEE dugós töltőcsatlakozó 32 A, 3 fázisú, 400 V (a töltő által 16 A-re korlátozva, 3 fázisú)
• kék CEE dugós töltőcsatlakozó 16 A, 1 fázisú, 230 V
• Biztonsági érintkeződugó 16 A, 1 fázisú, 230 V
A go-e Charger Gemini flex 22 kW készüléket kizárólag a következő csatlakozókkal szabad üzemeltetni:
piros CEE dugós töltőcsatlakozó 32 A, 3 fázisú, 400 V, vagy eredeti go-e Charger adapterrel a Gemini flex 22 kW-hoz:
• piros CEE dugós töltőcsatlakozó 16 A, 3 fázisú, 400 V
• kék CEE dugós töltőcsatlakozó 16 A, 1 fázisú, 230 V
• Biztonsági érintkeződugó 16 A, 1 fázisú, 230 V

Mindig eredeti go-e adaptert használjon. A go-e Charger Gemini flex 22 kW esetében a töltőáram adapter csatlakoztatásával elérhető, 16 A-re történő automatikus csökkentése csak eredeti go-e adapter esetén lehetséges.

Ügyeljen annak a csatlakozásnak a maximálisan megengedett töltőáramára, amelyen a töltés történik. Ha ez nem ismert, akkor a legalacsonyabb erősségű töltőárammal töltse fel.
Tűzveszély! Háztartási csatlakozóaljzatok (biztonsági érintkeződugóval ellátottak)

használata esetén 10 A-es maximális töltőáram javasolt, mivel nagyon kevés háztartási csatlakozóaljzatot/elektromos berendezést terveztek 16 A-es folyamatos üzemre! A nemzeti előírások alacsonyabb töltőáramot határozhatnak meg. Ezért ellenőrizze az országbeállításokat a go-e alkalmazásban, mielőtt háztartásban használatos csatlakozódugóval ellátott adaptert használna. Ha a háztartási csatlakozóaljzat túlmelegszik, akkor csökkentse a töltőáramot.

Gondoskodjon a biztonsági érintkeződugó mechanikai tehermentesítéséről a go-e Charger és az ahhoz csatlakoztatott töltőkábel súlyának megfelelő alátámasztással!

Ne használja a go-e Charger-t, ha a készülékhez csatlakoztatott vagy az abba bedugott kábel megsérült.

Soha ne használjon nedves vagy szennyezett csatlakozót a go-e Charger-rel.

A csatlakozódugót soha ne a kábelnél fogva húzza ki a csatlakozóból!

Felnyitás, átépítés, javítás, karbantartás

A go-e Charger hardverének vagy szoftverének bármilyen módosítását vagy javítását kizárólag a go-e GmbH szakemberei végezhetik el.
Egy vélhetően hibás termék szétszerelése előtt minden esetben kapcsolatba kell lépni a go-e műszaki ügyfélszolgálatával, és meg kell várni a döntést a szervizeseménnyel kapcsolatos további lépésekről.
A go-e Charger-en elhelyezett figyelmeztetések eltávolítása és sérülése, illetve a készülék felnyitása esetén a go-e GmbH semmilyen felelősséget nem vállal. A garancia szintén érvényét veszti a go-e Charger bármilyen módosítása vagy felnyitása esetén.
A go-e Charger nem igényel karbantartást. A készülék nedves kendővel tisztítható. Ne használjon tisztító- és oldószereket. Ne használjon a tisztításhoz nagynyomású tisztítót, vagy folyóvizet.

Hulladékkezelés

A 2012/19/EU irányelv (WEEE irányelv) értelmében az elektromos készülékeket használat után tilos a háztartási hulladékkal együtt ártalmatlanítani. A nemzeti törvényi előírásoknak megfelelően vigye a készüléket egy kifejezetten az elektromos és elektronikus berendezések hulladékai számára kijelölt gyűjtőhelyre. A termék csomagolását is megfelelően ártalmatlanítsa, hogy újra fel lehessen használni.

Bejelentési/engedélyezési kötelezettség, jogi információk

Országtól függően be kell tartani a hatóságok és az energiaszolgáltatók előírásait, például a töltőberendezésekre vonatkozó bejelentési, illetve engedélyezési kötelezettséget, valamint az egyfázisú töltés korlátozását. Érdeklődjön a hálózatüzemeltetőjénél/áramszolgáltatójánál, hogy a go-e Charger-re vonatkozik-e bejelentési vagy engedélyezési kötelezettség (pl. Németországban), továbbá hogy be kell-e tartani egyéb korlátozásokat.
A jelen használati útmutató szerzői jogának tulajdonosa a go-e GmbH.
Minden szöveg és ábra megfelel az útmutató összeállításának időpontjában érvényes műszaki állapotnak. A go-e GmbH fenntartja az előzetes értesítés nélküli változtatások jogát. A használati útmutató tartalma nem támaszt semmilyen követelményt a gyártóval szemben. A képek csupán illusztrációk, és eltérhetnek a tényleges terméktől.

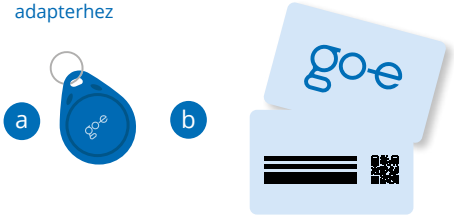
5. A termék áttekintése

Hátulnézet

a RFID-csip
Töltési folyamatok engedélyezése (az alkalmazással aktiválható)

b Visszaállító-kártya
Az alkalmazás használatához és a töltő gyári beállításainak visszaállításához szükséges

c 16/32 A piros CEE dugós töltőcsatlakozó (Gemini flex 11/22 kW)
Csatlakozás a piros CEE aljzathoz vagy az eredeti go-e adapterhez



d Burkolat
Ütésálló és UV-álló, rendkívül ellenálló műanyag

e RFID-olvasó
RFID-csipek vagy -kártyák töltési műveleteinek engedélyezése (az alkalmazással aktiválható)

f Nyomógomb
A töltés erősségének módosítása (5 fokozat – az alkalmazás segítségével állítható be)

g LED-gyűrű
A töltés erősségének kijelzése (1 LED = 1 Amper) és töltési állapot

h 2-es típusú aljzat
Csatlakozó a töltőkábel 2-es típusú dugós töltőcsatlakozójához (időjárás elleni védelemmel)

i Típustábla
A töltő sorozatszámával

j Lezárt csavar
A zár felnyitása a garancia elvesztéséhez vezet

6. A csomag tartalma

11 vagy 22 kW-os töltődoboz

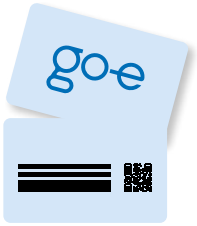
16 A-es vagy 32 A-es piros CEE dugós töltőcsatlakozóval

Fali szerelőlap

Rögzítőanyag

5 db tipli 8 x 40 mm
4 db csavar a fali tartóhoz 4,5 x 50 mm
1 db csavar az U-elemhez 4 x 50 mm
1 db U-elem (opcionális lopásgátló)

RFID-csip



Visszaállító-kártya

Adapterkábel a Gemini flex 11 kW-hoz:
- 32 A-es piros CEE dugós töltőcsatlakozóhoz
- 16 A-es kék CEE dugós töltőcsatlakozóhoz (kempingdugó)
- 16 A-es biztonsági érintkeződugóhoz

Adapterkábel a Gemini flex 22 kW-hoz:
- 16 A-es piros CEE dugós töltőcsatlakozó hoz
- 16 A-es kék CEE dugós töltőcsatlakozóhoz (kempingdugó)
- 16 A-es biztonsági érintkeződugóhoz

Opcionális tartozékok

- 2-es típusú kábel (22 kW-ig) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- 2-es típusú kábeltartó
- a 2-es típusról az 1-es típusra átalakító kábel, 7,4 kW, 5 m
- RFID-csipek, 10 db-os csomag
- Fali szerelőlap (tartalék)

7. Műszaki adatok

Termékleírás

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Méretek	Kb. 15.5 x 26 x 11 cm	
Súly	1.63 kg	1.82 kg
Csatlakozókábel	30 cm + dugós töltőcsatlakozó, 5 x 2.5 mm² (H07BQ-F típus)	30 cm + dugós töltőcsatlakozó, 5 x 6 mm² (H07BQ-F típus)
Csatlakozás	Egy- vagy háromfázisú	
Névleges feszültség	230 V / 240 V (1 fázisú) / 400 V / 415 V (3 fázisú)	
Hálózati frekvencia	50 Hz	
Hálózati formák	TT / TN / IT	
Készenléti teljesítmény	3.1 W (LED-ek sötét) to 5.2 W (világító LED-ek)	
RFID	13.56 MHz	
WLAN	802.11b/g/n 2.4 GHz / frekvenciasáv: 2412-2472 Mhz	

Megengedett környezeti feltételek

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Telepítési hely	Bel- és kültéren, közvetlen napfénytől védett helyen	
Üzemi hőmérséklet	-25 °C és +40 °C között	
Tárolási hőmérséklet	-40 °C és +85 °C között	
Átlaghőmérséklet 24 óra alatt	35 °C maximális	
Tengerszint feletti magasság	Maximum 2000 m a tengerszint felett	
Relatív páratartalom	Legfeljebb 95% (nem kondenzáló)	
Ütésállóság	IK08	

Töltőteljesítmény

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Maximális töltőteljesítmény	11 kW (16 A, 3-fázisú)	22 kW (32 A, 3-fázisú)
Amper- és állapotkijelzés	LED-gyűrűvel és alkalmazással leolvasható	
	Nyomógombbal és alkalmazással	
A töltőteljesítmény beállítása	Töltőáramtól 1 A-es lépésekben 6 A és 16 A között	**Töltőáramtól 1 A-es lépésekben 6 A és 32 A között**

7. Műszaki adatok

Töltőteljesítmény

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW	Megjegyzések
Egyfázisú töltésű autó[1]	1,4 kW 3,7 kW-ig	1,4 kW 7,4 kW-ig	Be kell tartani az adott országban érvényes határértékeket
Kétfázisú töltésű autó[1]	2,8 kW 7,4 kW-ig	**2,8 kW** **14,8 kW-ig**	A töltő kétfázisú csatlakoztatása nem lehetséges
Háromfázisú töltésű autó[1]	4,2 kW 11 kW-ig	4,2 kW 22 kW-ig	A go-e Charger arra a teljesítményre kapcsol, amely a csatlakozón elérhető

[1]A töltőteljesítmény az autó fedélzeti töltője fázisainak számától függ

Biztonsági funkciók

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
FI védőmodul egyenáram-felismeréssel	20 mA AC, 6 mA DC	
Érintésvédelmi osztály	I	
Szennyezettségi fok	II	
Lopásgátló	A töltőkábel lezárása	
RFID hozzáférés-vezérlés	Egy betanított RFID-csipet tartalmaz	
Bemeneti feszültség	Fázis- és feszültségvizsgálat	
Kapcsolófunkciók	A kapcsolófunkciók ellenőrzése	
A földelés ellenőrzése	TT, TN hálózathoz (lekapcsolható földelési teszt IT-hálózathoz – norvég mód)	
Áramérzékelő	3 fázisú	
IP55	Védelem a szennyeződések és a víz ellen, tartós kültéri használatra is alkalmas	
go-e hálózatüzemeltető API	Az elektromos hálózat üzemeltetőjének engedélyezett hozzáféréséhez a go-e Charger-hez a hálózathoz kapcsolódó teljesítményszabályozás érdekében	
Modbus TCP	többek között az elektromos hálózat üzemeltetőjének a hálózathoz kapcsolódó teljesítményszabályozásához	

Csatlakozás a járműhöz

Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
2-es típusú aljzat (az EN 62196-2 szerint) mechanikus retesszel (saját 2-es típusú kábel szükséges, tartozékként kapható)	
Az 1-es típusú csatlakozóval rendelkező járművek a 2-es típusról az 1-es típusra átalakító adapterkábellel tölthetők (tartozékként kapható)	

7. Műszaki adatok

Csatlakozás az infrastruktúrához

Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
piros CEE dugós töltőcsatlakozó 16 A (3 fázisú)	piros CEE dugós töltőcsatlakozó 32 A (3 fázisú)
Eredeti go-e adapterekkel (nincs mellékelve, tartozékként kapható)	
piros CEE dugós töltőcsatlakozóhoz 32 A (háromfázisú – korlátozás a töltődobozon keresztül 16 A-re)	piros CEE dugós töltőcsatlakozóhoz 16 A (háromfázisú)
kék CEE dugós töltőcsatlakozóhoz 16 A (egyfázisú)	kék CEE dugós töltőcsatlakozóhoz 16 A (egyfázisú)
biztonsági érintkeződugóhoz 16 A (háztartási csatlakozóaljzat – egyfázisú)	biztonsági érintkeződugóhoz 16 A (háztartási csatlakozóaljzat – egyfázisú)

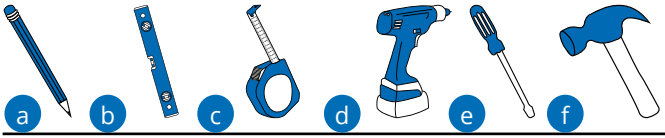
A go-e Charger alkalmazás és csatlakoztathatóság

Gemini 11 flex kW	Gemini flex 22 kW
Helyi (WLAN hotspot), vagy globális* (WLAN) vezérlés és felügyelet	
Töltés beállítása/ellenőrzése (feszültség, áram, teljesítmény, energia)	
Az áramerősség beállítása 1 amperes lépésekben	
Start/stop funkció / Töltésidőzítő	
RFID-csipek/-kártyák kezelése (töltőnként legfeljebb 10 felhasználó) / Jogosultságkezelés (RFID/alkalmazás)	
OCPP 1.6*	
Fogyasztásmérők (teljes kWh-ban és RFID-csipenként mért összmennyiség)	
kWh limit üzemmód / ECO üzemmód* / Tervezett töltési mód*	
Push értesítések*	
Kábelkioldó funkciók	
Rugalmas energiatarifák intelligens töltéskezeléssel*/**	
Statikus terhelésszabályozás*	
Fotovoltaikus csatlakozás nyitott API-interfészen keresztül (programozás szükséges)*	
LED testreszabása	
A töltési szintek kezelése a töltőállomáson található nyomógombbal	
Frissíthető a későbbi funkciókhoz (okosotthon stb.)*	
A töltőkábel automatikus kioldása áramkimaradás esetén	
1/3 fázisú átkapcsolás az alkalmazáson keresztül – töltés közben is	
A töltési folyamatok szinkronizálása a felhővel, és a korábbi töltési folyamatok megjelenítése*	
Dokumentált nyilvános API-interfészek: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*A töltő WLAN-hoz csatlakoztatása szükséges
**külön áramszolgáltatási szerződés szükséges az aWATTar partnerrel, jelenleg csak Ausztriában és Németországban érhető el

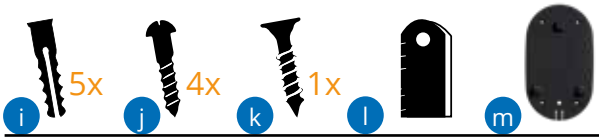
8. Telepítés

Szükséges szerszámok

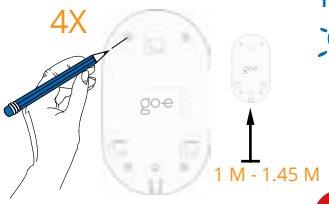


a ceruza b vízmérték c mérőszalag d fúrógép
e csavarhúzó f kalapács

Mellékelt rögzítőanyag



i tipli 8 x 40 mm j csavarok a fali tartóhoz 4,5 x 50 mm
k csavar az U-elemhez 4 x 50 mm
l U-elem (opcionális lopásgátló) m fali szerelőlap



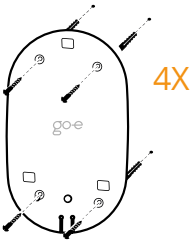
1.

Szerelje fel a go-e Charger-t a saját igényeinek megfelelően a padlótól számított kb. 1,00–1,45 méteres magasságba. A töltőállomás CEE dugós töltőcsatlakozójának könnyű csatlakoztatása érdekében ügyeljen arra, hogy az optimális szerelési helyzetet úgy határozza meg, hogy az megfelelő távolságra legyen a váltakozó áramú csatlakozótól. A go-e Charger-t pontosan a CEE aljzat alá kell felszerelni, hogy a vezetékre kifejtett nyomóerő minimális legyen.

Tartsa a fali szerelőlapot a kívánt szerelési helyzetben. Vízmérték segítségével szintezze ki a fali tartót. Ceruzával jelölje meg a négy furatot – ehhez a fali szerelőlapot használja sablonként.

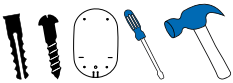
8. Telepítés

2. Fúrjon lyukakat a négy megjelölt helyre.



3. Rögzítse a fali szerelőlapot négy-négy csavarral és tiplivel. Üsse be a tipliket a falba egy kalapáccsal.

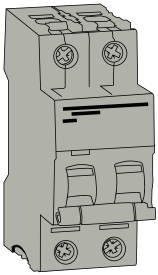
Győződjön meg róla, hogy a alapfelületen nem találhatók egyenetlenségek. Ha a fali tartó elgörbül, akkor előfordulhat, hogy nem tudja többé felhelyezni a készüléket. Egyenlítse ki a fal esetleges egyenetlenségeit távtartó alátétekkel (nem része a csomagnak).



4. Akassza be a go-e Charger-t a fali tartóba.

Opcionálisan: Szükség esetén rögzítse a mellékelt U-elemet közvetlenül a töltő felett, hogy a készüléket ne lehessen levenni a fali szerelőlapról. Emellett lakat is felhelyezhető (nem része a csomagnak).

8. Telepítés



5. A go-e Charger integrált, egyenáram felismerésére képes FI védőmodullal rendelkezik (20 mA AC, 6 mA DC).

Az épület oldalára csak „A” típusú FI modult szabad telepíteni, kivéve, ha a helyi előírások ettől eltérőek. Ezenkívül minden egyes töltő elé túláramvédelmi megszakítót kell beépíteni.

Engedélyezettek a „B” vagy „C” karakterisztikával (16, ill. 32 A-es) rendelkező túláramvédelmi megszakítók:

- 3 vagy 4 pólusú háromfázisú csatlakozás esetén
- 2 pólusú egyfázisú csatlakozás esetén

6. Több készülék telepítése esetén aktiválja a statikus terhelésszabályozást a go-e Charger alkalmazással (WLAN szükséges).

9. Üzembe helyezés/töltés

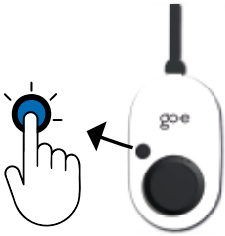
Gemini flex 11 kW = 16 A
Gemini flex 22 kW = 32 A

1. A töltő csatlakoztatása

Csatlakoztassa a go-e Charger Gemini flex készüléket közvetlenül egy piros CEE aljzathoz, vagy egy eredeti go-e adapter segítségével egy megfelelő csatlakozóaljzathoz.

2. A töltő indítása

A go-e Charger az első üzembe helyezés során vagy újraindítás után önellenőrző tesztet végez, amely alatt a LED-ek a szivárvány színeiben világítanak.



1 LED = 1 A
Gemini flex 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini flex 22 kW = 6 A - 32 A

3. Töltésre kész

A go-e Charger üzemkész. A kéken világító LED-ek száma a beállított töltőáramnak felel meg.

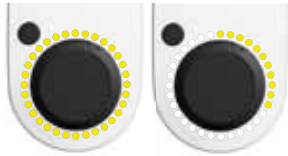
A nyomógombbal öt, előre meghatározott töltési szint közül választhat.

9. Üzembe helyezés/töltés

A töltési szintek egyénileg módosíthatók a go-e Charger alkalmazásban („Áramerősség”). Itt nincs jelentősége, hogy az go-e Charger egy- vagy háromfázisúan van csatlakoztatva.

4. Töltési folyamat indítása

Csatlakoztassa a go-e Charger-t és az autót 2-es típusú töltőkábellel (vagy megfelelő autó esetén a 2-es típusú kábelt 1-es típusúra alakító adapterkábellel). Ügyeljen arra, hogy a 2-es típusú dugós töltőcsatlakozó ütközésig be legyen dugva a töltő 2-es típusú aljzatába.



A töltő készen áll a töltésre, és várja a jóváhagyást az autótól. Az előre beállított töltőáram erősségének megfelelő számú LED sárgán világít.

5. Töltési folyamat

Miután az autó jóváhagyja a töltést, a LED-ek az óramutató járásával megegyező irányban forognak a töltési folyamat során a 2-es típusú csatlakozó körül.

A körben haladó „fényszakaszok” száma megfelel a csatlakoztatott fázisok számának ill. az alkalmazásban beállított fázisok számának:

- 1 körben haladó fényszakasz = 1 fázisú töl tés (230 V)
- 3 körben haladó fényszakasz = 3 fázisú töl tés (400 V)

A körben haladó fényszakaszok forgási sebessége és hossza a töltőáram mennyiségét jelzi.

9. Üzembe helyezés/töltés

6. A töltési folyamat leállítása

A töltési folyamat akkor fejeződik be, amikor a LED-ek zölden világítanak.

Ha idő előtt le szeretné állítani a töltést, akkor használja járműve „Kábelkioldás” funkcióját vagy a go-e Charger alkalmazás nagy, kerek gombját („Töltés” nézet).

A kábel a töltési folyamat befejezését követően az alapbeállítás szerint reteszelve marad a 2-es típusú aljzatban (az alkalmazás segítségével állítható be), amíg ki nem húzza a járműből (lopás elleni védelem).

Az áramellátás megszakadása esetén a töltőkábel a lopás elleni védelem érdekében a töltődobozban reteszelve marad. A kioldáshoz ismét áram alá kell helyezni a töltődobozt. A kábel áramszünet után automatikusan is kioldhat, amennyiben ez a funkció az alkalmazásban a „Kábelkioldás” beállításon keresztül aktiválásra került. Áramkimaradás esetén azonban a lopás elleni védelem nem lesz aktív.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás

A go-e Charger a LED-ek különböző színével és helyzetével mutatja a töltési állapotot. Emellett egy sor biztonsági lekérdezést is elvégez, hogy ellenőrizze a használt áramforrást az esetleges meghibásodások szempontjából. Emiatt, különösen ismeretlen áramforrások esetén, a go-e Charger hibát jelezhet, és megtagadhatja a töltést.

A hiba okát a készülék a LED-ek bizonyos színeivel és helyzeteivel jeleníti meg. A hibaüzenetet az alkalmazás „Állapotkijelzés” c. részében is megtalálja. (Az alábbi színkódok a gyári beállításnak felelnek meg.)

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás

Földelési teszt letiltva

4 LED pirosan világít (3, 6, 9 és 12 óránál).

A go-e Charger rendelkezik a „Földelési teszt” biztonsági funkcióval, amely a TT/TN elektromos hálózatban (általában a legtöbb európai országban) a töltési folyamatot megszakítja, ha a hálózati csatlakozás nincs földelve. Ez a funkció alapértelmezés szerint aktiválva van, és a go-e Charger alkalmazás segítségével kikapcsolható.

A „Földelési teszt” azonban csak abban az esetben kapcsolható ki, ha biztos benne, hogy az elektromos hálózat nem rendelkezik földeléssel (informatikai hálózat, pl. Norvégia számos régiójában), így itt is elvégezhető a töltés. Ha bizonytalan, hagyja a beállítást az alkalmazásban „aktiválva” állásban!

Várjon

Az előre beállított töltőteljesítménynek megfelelő számú LED kéken villog.

A go-e Charger előre beállított töltésidőzítő alapján vár a töltésre, vagy az aWATTar segítségével elérhető gazdaságos áramra.

Aktiválás szükséges

A LED-ek kéken világítanak, és két fehér LED indul el fentről és lentről középre.

A „Jogosultságkezelés”/a „Töltési mód” nincs „Nyitva” értékre állítva. Az aktiváláshoz használjon betanított RFID-csipet vagy az alkalmazást.

RFID-csip felismerve

5 LED zölden világít.

A go-e Charger a töltéshez engedélyezett RFID-csipet észlelt, és jóváhagyja a töltést.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás

Ismeretlen RFID-csip

5 LED pirosan világít.

Ismeretlen RFID-csip került alkalmazásra. Az aktiváláshoz használjon betanított RFID-csipet.

Belső kommunikációs hiba

A LED-ek pirosan villognak.

A go-e Charger általános kommunikációs hibát észlelt. Ellenőrizze a hibakódot a go-e Charger alkalmazásban.

A jármű nem ismerhető fel

Készenléti állapotban a LED-ek kéken világítanak. A töltés azonban nem kezdődik el.

Ellenőrizze a töltőkábelt és a dugós töltőcsatlakozó stabil illeszkedését.

Földelési hiba

A LED-ek fent pirosan villognak, és lent állandó zöld/sárga fénnyel világítanak.

Ellenőrizze, hogy a go-e Charger tápvezetéke megfelelően földelt-e.

Fáziskiesés

A LED-ek lent kéken világítanak, fent pedig pirosan villognak.

Ellenőrizze, hogy a go-e Charger fázisai megfelelően csatlakoznak-e. Előfordulhat, hogy csak 2 fázis csatlakozik. Ha a készülék továbbra sem működik, lépjen kapcsolatba a go-e ügyfélszolgálatával.

Hibaáram észlelve

A LED-ek fent pirosan villognak, lent pedig rózsaszínen világítanak.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás

A töltő DC-hibaáramot (≥ 6 mA) vagy AC-hibaáramot (≥ 20 mA) észlelt. A zavar nyugtázásához nyomja meg az alkalmazásban az „Újraindítás" lehetőséget, vagy válassza le rövid időre a töltőt a hálózatról. Szükség esetén csökkenteni kell a töltőáramot, de ellenőrizni kell a használt csatlakozást is. (Lehetséges, hogy a töltőberendezés is meghibásodott a járművében.)

Megemelkedett hőmérséklet

A LED-ek lent sárgán világítanak, fent pedig pirosan villognak.

A go-e Charger hőmérséklete megemelkedett. A töltőáram így automatikusan csökken.

Kioldási vagy reteszelési hiba

A LED-ek rövid ideig fent pirosan és lent sárgán világítanak.

A töltőkábelt nem sikerült szabályszerűen kioldani vagy reteszelni. A készülék öt másodpercenként megpróbálja megismételni a folyamatot. Lehetséges, hogy a 2-es típusú dugós töltőcsatlakozó nincs teljesen csatlakoztatva. Próbálja meg ütközésig bedugni a csatlakozót a 2-es típusú aljzatba.

Firmware-frissítés

A LED-ek rózsaszínen villognak, és a frissítés előrehaladtával sárgára váltanak.

A go-e Charger alkalmazással firmware-frissítést indítottak el. Ez néhány percet vehet igénybe. Eközben ne válassza le a töltőt a hálózatról.

Sikeres firmware-frissítés

A LED-ek felváltva zölden és rózsaszínen világítanak.

A firmware frissítése sikeresen befejeződött.

10. LED-állapotjelző/hibaelhárítás

Firmware-frissítés sikertelen

A LED-ek felváltva pirosan és rózsaszínen világítanak.

A firmware frissítése sikertelenül zárult. Kérjük, próbálja újra.

A töltő indítása nem fejeződik be

A LED-ek folyamatosan a szivárvány színeiben világítanak.

Ha a töltő nem lép ki ebből az üzemmódból, akkor valami zavarhatja a WLAN-jelet. Kérjük, távolítsa el a lehetséges zavarforrásokat (pl. WLAN mesh hálózaton működő készülékek).

A csatlakozóvezeték/biztosíték

A LED-ek a tápcsatlakozás ellenére sem világítanak.

Ellenőrizze a csatlakozó túlterhelésvédelmét.

11. Visszaállító-kártya/RFID-csip

A go-e Charger visszaállító-kártyája

A visszaállító-kártya hátoldalán olyan fontos hozzáférési adatok találhatók, amelyekre szükség van a töltő alkalmazásvezérlésének beállításához:

- „Sorozatszám”: A go-e Charger sorozatszáma
- „Hotspot SSID”: A töltő WLAN hotspotjának neve
- „Hotspot kulcs”: A készülék WLAN hotspotjának jelszava
- „QR-kód”: Automatikus csatlakozás a hotspothoz

Lehetőleg tartsa a visszaállító-kártyát biztonságos helyen, ahol gyorsan elérhető, ha szükség lenne rá.

11. Visszaállító-kártya/RFID-csip

A gyári beállítások visszaállítása

A go-e Charger a visszaállító-kártyával a gyári beállításokra is visszaállítható:

- Tartsa a visszaállító-kártyát a töltő RFID-olvasója előtt
- A megerősítéshez az összes LED rövid ideig pirosan világít

A tárolt RFID-csipek és az azokhoz hozzárendelt fogyasztási adatok nem törlődnek.

RFID-csip

Idegenek általi töltés elleni védelem

Ha a go-e Charger-t kültéren telepíti, a készüléket RFID-csip segítségével védheti a jogosulatlan személyek általi használat ellen. A go-e Charger alkalmazás beállításaiban ehhez ki kell választani a „Hitelesítés szükséges”, vagy az „RFID/alkalmazás szükséges” beállításokat.

A mellékelt RFID-csipet már betanították.

A töltésre jogosult személy azonosításához a csipet minden töltés előtt az RFID-olvasó elé kell tartani (a töltőn lévő logó alatt). Másik lehetőségként a hitelesítés történhet a go-e Charger alkalmazás „Töltés” nézete kerek gombjának a megérintésével.

A fogyasztás áttekintése több felhasználó esetében

Ezenkívül további RFID-csipekkel (tartozékként kapható) további felhasználói fiókok is létrehozhatók. Ez akkor hasznos, ha több személy osztja meg a készüléket, és a felhasznált áramot minden egyes felhasználó esetében külön szeretné megjeleníteni az alkalmazásban. További RFID-csipek az alkalmazáson keresztül taníthatók be („Beállítások”/„RFID-csipek”). Egyszerűen válasszon ki egy szabad helyet, és kövesse az alkalmazás utasításait. A csipek az alkalmazásban egyénileg átnevezhetők.
Bármely RFID-csipet/-kártyát be lehet tanítani, amely 13,56 MHz-es frekvencián működik (pl. sok hitelkártyát is).

12. Alkalmazás – Csatlakoztatás

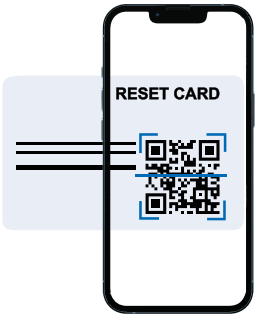
GET IT ON Google Play

AVAILABLE ON THE App Store

A go-e Charger alapvetően az alkalmazás nélkül is használható.

Töltse le a go-e Charger alkalmazást, ha alapbeállításokat szeretne módosítani, kényelmi funkciókat szeretne használni, le szeretné olvasni a belső fogyasztásmérőt, vagy szeretné távolról vezérelni a töltőt.

A go-e Charger alkalmazás a mobil végberendezése operációs rendszerétől függően letölthető a mellékelt platformokról.



A csatlakozás beállítása hotspoton keresztül

1. Néhány okostelefonon ki kell kapcsolni a mobil adatkapcsolatot, és meg kell szüntetni az aktív WLAN-kapcsolatokat.

2. Olvassa be a visszaállító-kártya QR-kódját (adott esetben ehhez külső alkalmazásra van szükség), vagy keresse meg manuálisan a mobilkészüléke beállításaiban a töltő hálózatát (go-e-xxxxxx-ként jelenik meg), hogy kapcsolatot hozhasson létre a töltő hotspotjával. Manuális csatlakozás esetén meg kell adnia a jelszót, amely a visszaállító-kártyán a „Hotspot key” (Hotspot kulcs) alatt található.

3. Most nyissa meg a go-e Charger alkalmazást.

4. Ha megjelenik a „Töltés” oldal, akkor ott helyben már kezelheti is a töltőt az alkalmazással. Ellenkező esetben először az alkalmazásban ki kell választania a go-e Charger-t.

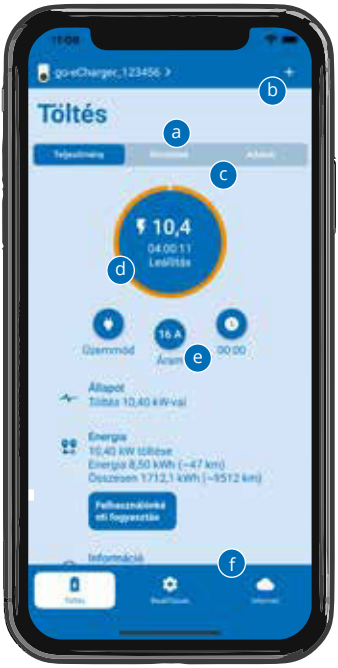
12. Alkalmazás – Csatlakoztatás

A csatlakozás beállítása WLAN-on keresztül

A töltő távvezérléséhez és egyes kényelmi funkciókhoz elengedhetetlen a töltő WLAN-kapcsolata.

1. A WLAN-hálózathoz való csatlakozáshoz aktív hotspot-kapcsolatot kell létrehozni a töltővel (lásd fent).
2. Ezután az alkalmazásban koppintson a „+” ikonra.
3. A következő nézetben válassza ki az „Első beállítás új go-e Charger esetén” lehetőséget. Ha megtalálta a hotspot-kapcsolatot, koppintson a „Tovább” lehetőségre. A következő nézetben a „WLAN”-kapcsolatnak aktívnak kell lennie.
4. Adja meg a WLAN-hálózat nevét („SSID”), vagy válassza ki a WLAN-hálózatot (ha látható). Ezenkívül meg kell adnia a kiválasztott WLAN-hálózat „Jelszavát”. Ha a kapcsolat létrejött, egy „Tovább” gomb jelenik meg, amelyet meg kell érintenie. Kövesse az alkalmazás csatlakoztatásra vonatkozó utasításait, amíg a „Kész” gomb meg nem jelenik. Koppintson rá.
5. Ellenőrizze, hogy a „Speciális beállítások” alatt (a go-e Charger alkalmazás „Internet” fülén) engedélyezett-e a csatlakozás a go-e felhőhöz.
6. Bontsa a kapcsolatot a töltő hotspotjával. Aktiválja a mobil adatkapcsolatot, vagy csatlakozzon a WLAN-hálózathoz. Érintse meg újra a „+” ikont a go-e Charger alkalmazásban. Válassza a „Már beállított go-e Charger hozzáadása” lehetőséget. Most mentse el a sorozatszámot és az Ön által megadott jelszót. A töltő ezután távolról is vezérelhető mobil adatkapcsolaton vagy WLAN-on keresztül.

12. Alkalmazás – töltés



a A go-e Charger alkalmazás „Töltés” nézetén keresztül közvetlen hozzáférést kap a legfontosabb funkciókhoz a töltési műveletek elindításához, leállításához és felügyeletéhez.
Ön több go-e Charger-rel rendelkezik? Koppintson a töltő képére vagy nevére, hogy az elérhető eszközök listáját tartalmazó kiválasztási oldalra lépjen. Itt válassza ki azt a töltőt, amelyet vezérelni szeretne.

b Új vagy meglévő go-e Charger és az alkalmazás összekapcsolásához érintse meg a jobb felső „+” ikont.

c A 3 fül segítségével válthat a „Teljesítmény”, a „Részletek” és az „Adatok” nézetek között.

d A „Teljesítmény” fül nézete egy nagy körben mutatja az aktuális töltőteljesítményt (ha töltés van folyamatban). A töltési folyamatot a kör megérintésével indíthatja el és állíthatja le. Ebben az esetben alapértelmezett töltési módban kerül sor a töltésre, amely például nem veszi figyelembe az rugalmas energiatarifák árát .

Az ez alatt lévő 3 kerek ikon segítségével érheti el az „Üzemmód”, az „Áram” és az „Tervezett töltési folyamat” beállításait.

e Az „Áram” ikon segítségével töltés közben is módosíthatja a töltőáramot, a csúszkával pedig akár 1 amperes lépésekben is megteheti ezt.

Az „Állapot”, az „Energia” és az „Információk” címek alatt többet is megtudhat a töltésről.

Ha megérinti a „Felhasználónkénti fogyasztás”, megjelenik a megtanult RFID-csipek felhasznált árammennyiségeinek listája. A töltési előzményeket, illetve a mérők állásait is letöltheti itt.

f A 3 fül segítségével válthat a „Töltés”, a „Beállítások” és az „Internet” nézetek között.

12. Alkalmazás – Beállítások

Az alkalmazás „Beállítások” fülével módosíthatja a töltő alap- és kényelmi beállításait. A beállítási lehetőségekhez az alkalmazás súgószövegeket is tartalmaz, ezért az alábbiakban csupán az alapvető útmutatások találhatók meg.

Áramerősség

Kiszállításkor a go-e Charger nyomógombjához 5 amperes szint van előre beállítva a töltőáram erősségének kiválasztásához. A gomb megnyomásával lépésről lépésre válthat a szintek között. A go-e Charger alkalmazás „Áramerősség” beállítási opciója lehetővé teszi az öt szint áramerősségének testreszabását az Ön személyes igényeinek megfelelően.

Kisebb áramerősség esetén fenntarthatóbb a töltés, ami a hálózat stabilitását is pozitívan befolyásolhatja. Nagy áramerősséggel gyorsabban feltöltheti az akkumulátort.

A kWh határérték

A „kWh határérték” funkció hasznos, ha nem szeretné teljesen feltölteni az akkumulátort, mert például a hegyekben él, és lefelé menet szeretné visszanyerni az energiát. Állítsa be a „kWh határérték” menüben, hogy mennyi energiát szeretne az akkumulátorba tölteni a következő útig.

Rugalmas energiatarifák

Partnerünk aWATTar áramfogyasztójaként a töltőt úgy konfigurálhatja, hogy az autóját a legkedvezőbb áramtőzsdei áron töltse fel. A funkcióhoz felhőkapcsolat (WLAN) szükséges. Az aktuális árak automatikusan átkerülnek a töltőbe, és az „Adatok” fülön, a „Töltés” oldalon láthatók (megjegyzés: az aWATTar jelenleg csak Németországban és Ausztriában áll rendelkezésre). Az árral kapcsolatos információkat a www.awattar.com/services/goe oldalon találja.

12. Alkalmazás – Beállítások

Töltésidőzítő

A „Töltésidőzítő” opció lehetővé teszi, hogy a feltöltést olyankor végezze, amikor az áram bőségesen rendelkezésre áll (gyakran éjjel). Ezzel különösen fenntartható módon jár el, mivel nem növeli a munkaidő lejártát követő szokásos terhelési csúcsokat, és olyan áramot fogyaszt, amelynek felhasználására észszerűen nem kerülne sor. Ezzel biztosítható a hálózati stabilitás. A töltésidőzítő aktiválása után beállíthatja, hogy a go-e Charger mikor tölthet és mikor nem tölthet. A hétköznapokhoz, szombathoz és vasárnaphoz külön-külön 2-2 időperiódus definiálható.

Terhelésszabályozás

Ha több go-e Chargert használ egy hálózati csatlakozóval, használja a „Terhelésszabályozás” (statikus) funkciót, hogy ne terhelje túl az otthoni hálózatot. A funkcióhoz felhőkapcsolat (WLAN) szükséges. Ha a felhőkapcsolat átmenetileg megszakad, a go-e Charger csökkentett töltőárammal, biztonsági üzemmódban folytatja a töltést, ha ehhez 0 A-nél nagyobb töltőáramértéket adtak meg.

Kábelkioldás

A „Kábelkioldás” alapértelmezetten úgy van beállítva, hogy a töltési folyamat után a töltőkábel a töltőben reteszelve maradjon, amíg a járművön ki nem oldják (lopás elleni védelem).

Alternatív módon a kábelt tartósan is reteszelheti. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha az autóval csak ritkán utazik, és a go-e Charger-t kültéri használatra telepítik. A funkció a kábel ellopása elleni tartós védelemre szolgál.
Ezenkívül a kábelt a töltési folyamat után automatikusan kioldhatja. Ez praktikus megoldás, ha a töltőállomást több személy is használja, akik a töltés befejezése után így lehetővé teszik annak használatát.

13. Garancia, jótállás és kizárások

1. A go-e GmbH az alábbi feltételek mellett jótállást vállal a Gemini sorozatú go-e Charger töltő anyag- és működési hibáira. A jótállási idő az áru átvételétől számított 24 hónapig érvényes a go-e vállalatnál vagy a viszonteladónál történő első vásárlást követően. Ez a jótállás kiegészíti a törvényileg előírt (az áru átvételétől számított) 2 éves garanciát, és nem korlátozza azt.

2. A garancia csak a vásárlás dátumát tartalmazó, vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával érvényes.

3. Garanciális igény esetén az ügyfél köteles haladéktalanul írásban értesíteni a go-e GmbH vállalatot, és bejelenteni a hibát. Indokolt panasz esetén a go-e köteles a lehető leghamarabb kijavítani a hibát, kicserélni a terméket, vagy kezdeményezni a javítást, illetve a cserét. A hibás terméknek a go-e GmbH-hoz történő (indokolt) visszaküldése esetén a felmerülő költségeket a go-e GmbH állja. Ha a garanciális esetben kiderül, hogy a készüléket ki kell cserélni, az ügyfél a visszaküldés napjától kezdve lemond az előző készülék tulajdonjogáról, és az új készülék tulajdonjoga ezzel egyidejűleg átszáll a vásárlóra. Ez a tulajdonjog-átruházás akkor is alkalmazható, ha egy készüléket méltányosságból, kedvező feltételekkel, a garanciális időszakon kívül cserélünk ki. Amennyiben a garanciális időszakon belül egy helyhez kötötten felszerelt töltőállomással kapcsolatban megalapozottan kerül sor garanciális igény bejelentésére, akkor a go-e GmbH cseredobozt küld az ügyfélnek, és 70 euró erejéig fedezi a villanyszerelési költséget, amely a hibás töltőállomás leszerelése és a cserekészülék felszerelése során felmerül. A költséget minden esetben számla bemutatásával kell igazolni. A vélhetően hibás, helyhez kötötten felszerelt go-e termék leszerelését biztonsági okokból csak erre jogosult villanyszerelő végezheti el. A termék leszerelése előtt minden esetben kapcsolatba kell lépni a go-e műszaki ügyfélszolgálatával, és meg kell várni a döntését a szervizeseménnyel kapcsolatos további lépésekről. A javításokat kizárólag a gyártó, vagyis a go-e végezheti. A nem a go-e által végzett javítások esetében a garancia keretében költségtérítés nem igényelhető.

4. A vevő/szerelő általi helytelen tárolás, használat vagy beépítés/összeszerelés és a termék ebből eredő károsodása, vagy a vevő/szerelő által okozott egyéb műszaki hiba esetén a garancia és a törvényben meghatározott jótállás érvényét veszti.Ebben az esetben a szállítási költségek is a vásárlót terhelik. Ez különösen érvényes abban az esetben, ha a terméket nem a go-e GmbH által gyártott eredeti speciális adapterrel üzemeltetik, vagy ha a gyártó által meghatározottól eltérő célra használják.

5. A garancia és a jótállás érvényét veszti abban az esetben is, ha a go-e terméket módosítják vagy felnyitják, vagy ha a helyhez kötötten telepített töltőállomás esetében nem áll rendelkezésre a szakképzett személyzet által végzett telepítésről szóló igazolás (pl. üzembe helyezési igazolás).

6. A go-e GmbH minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az összes ingyenes digitális kiegészítő szolgáltatást a termék használati útmutatójában szereplőknek megfelelően biztosítsa, ideértve többek között az alkalmazás- és felhőfunkciókat is. A go-e azonban nem garantálja, hogy ezek mindig hibamentesen, teljesen rendelkezésre állnak, és megszakítás nélkül működnek. A go-e GmbH ezekre a digitális kiegészítő funkciókra semmilyen garanciát, jótállást vagy biztosítékot nem nyújt, de igyekszik az ügyfél által jelentett minden hiba/üzemzavar után észszerű időn belül ingyenesen megoldást vagy frissítést biztosítani a hibák elhárítására, illetve az üzemzavarok megszüntetésére. Az ügyfél bejelentése telefonon keresztül történhet a go-e nyitvatartási ideje alatt, e-mailben az office@go-e.co címen, vagy a go-e weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon. A go-e jogosult korlátozásokat alkalmazni a hibák/üzemzavarok kiküszöbölésére és/vagy megkerülésére, valamint a hibák/üzemzavarok elhárítását a frissítés kiadásáig elhalasztani. E kötelezettség teljesítése érdekében a go-e GmbH jogosult a digitális kiegészítő szolgáltatásokat a tervezett vagy nem tervezett karbantartási munkák miatt felfüggeszteni, ezért a go-e nem garantálja, hogy a digitális szolgáltatások bármikor korlátozás nélkül elérhetők lesznek.

7. A jelen jótállásból eredő követelésekre kizárólag az osztrák jog az irányadó, kizárva a kollíziós szabályokat, különösen az ENSZ nemzetközi adásvételi szerződésekről szóló egyezményét.

14. CE-megfelelőségi nyilatkozat

CE-megfelelőségi nyilatkozat: A go-e GmbH ezennel kijelenti, hogy a go-e Charger Gemini 11 kW és a go-e Charger Gemini 22 kW rádióberendezés-típusa megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege megtalálható a következő weboldalon: **www.go-e.com**

CE RoHS

15. Kapcsolat és támogatás

Van még kérdése a go-e Charger-rel kapcsolatban?

Itt hasznos válaszokat találhat a leggyakrabban feltett kérdésekre, illetve segítséget a műszaki problémákhoz és a hibaelhárításhoz:

www.go-e.com

Ha nem talál választ a kérdésére a jelen útmutatóban, a honlapunkon vagy az alkalmazásban, akkor lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségeken:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: office@go-e.com
Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.com