Gyakori hibák

Hibaelhárítás

Megfigyelt viselkedés	Lehetséges kiváltó okok	Felbontás
Általános töltőhasználat		
A töltő nem kapcsol be	**Lehet, hogy a kismegszakító vagy fi-relé ki van kapcsolva vagy leoldott.**	**Ellenőrizze, hogy a dedikált kismegszakító és fi-relé a megfelelő helyzetben van-e (BE).**
	A tápegység nincs megfelelően csatlakoztatva.	**Lépjen kapcsolatba villanyszerelőjével, hogy ellenőrizze a megfelelő telepítést**

A töltési munkamenet nem indul el	**A töltőn be van kapcsolva a töltés időzítése (a LED-ek világoskék színben ugrálnak)**	**Törölje vagy módosítsa az időzítést (lásd: „ Töltési munkamenetek ütemezése ”)**
	A jármű a tervek szerint egy későbbi időpontban töltődik fel.	**Győződjön meg arról, hogy a járműben nincs beállított töltési időzítés.**
	A töltő le van zárva.	**Oldja fel a töltőt az alkalmazásban lévő lakat segítségével (lásd: „ A töltő feloldása ”)**
	A jármű teljesen fel van töltve.	**További töltés nem lehetséges.**
	A járműben hiba lehet.	**Ellenőrizze, hogy a jármű nem mutat-e hibát.**

	A töltőkábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	**Csatlakoztassa újra a kábelt. Lehet, hogy a töltőcsatlakozó piszkos vagy sérült, ellenőrizze, hogy jó állapotban van-e. Ha ez nem működik, lépjen kapcsolatba a Wallbox szervizzel.**
A töltő piros Hiba jelzőfényben világít, és nem töltődik	**Biztonsági problémát észleltek a hálózathoz vagy az autóhoz való csatlakozással kapcsolatban.**	**Húzza ki az EV csatlakozót a járműből. Kapcsolja le a kismegszakítót, és várjon néhány másodpercet, mielőtt újra bekapcsolja. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Wallbox szervizzel.**
	Az Amper választó (current selector – kis tekerő az előlapon) a töltő belsejében hibásan lett beállítva	**Forduljon a telepítőhöz, hogy megbizonyosodjon arról, hogy az amper választó nincs a 0, 8 vagy 9 pozícióban.**
A jármű csak kis teljesítményen töltődik	**A jármű szinte teljesen fel van töltve**	**Amikor a jármű töltése majdnem befejeződött, a töltési sebesség csökkenni kezd.**
	A töltőáramot a felhasználó csökkentette.	**Növelje a töltőáramot (lásd: „ A töltőáram beállítása ”). Ha a rendelkezésre álló maximális áramerősség túl alacsony, forduljon villanyszerelőjéhez, hogy újra ellenőrizze a töltő beszerelését (lásd a Telepítési kézikönyvet).**

	A környezeti hőmérséklet a működési tartományon kívül esik.	**Ha a töltő vagy a jármű túl magas hőmérsékletet észlel, biztonsági okokból a töltési teljesítmény csökken.**
Töltő csatlakoztathatósága		
A Wallbox alkalmazás nem csatlakozik a töltőhöz Bluetooth-on keresztül	**Instabil Bluetooth kapcsolat**	**Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth engedélyezve van okostelefonján vagy táblagépén. A BLE tartomány kevesebb, mint 32,8 láb – maradjon ezen a tartományon belül. Kapcsolja ki, majd be a telefon Bluetooth-ját, és próbáljon meg újra csatlakozni.**
	A Wallbox App nem megfelelő működése	**Zárja be a Wallbox alkalmazást, majd nyissa meg újra. Ellenőrizze, hogy az alkalmazás legújabb verziója letöltődött-e a telefonra. Ennek legegyszerűbb módja a Wallbox alkalmazás eltávolítása, majd újratelepítése.**
A Wallbox alkalmazás nem csatlakozik a töltőhöz WiFi-n keresztül	**Instabil WiFi hálózat**	**Próbáljon másik eszközt csatlakoztatni, és ellenőrizze, hogy a hálózat aktív-e, és csatlakozhat-e az internethez. Indítsa újra a routert, és ellenőrizze a csatlakozásokat. Csatlakozzon különböző Wi-Fi hálózaton keresztül. Hozzon létre egy mobil hotspotot mobiltelefonjával és próbálja meg azzal.**

	Zárt WiFi hálózat	**Nyissa meg az útválasztó portjait. A töltő csatlakoztatásához a következő portoknak kell nyitva lenniük: TCP 80 (adatátvitelre használjuk) UDP 123 (időszinkronizáláshoz használjuk)**
Töltési statisztikák		
A töltési statisztikák nem jelennek meg sem a myWallbox webhelyen, sem a Wallbox alkalmazásban	**Nincs internetkapcsolat**	**Ahhoz, hogy a töltési statisztikák megjelenjenek az alkalmazásban vagy a myWallbox portálon, a töltőnek csatlakoznia kell az internethez. Kérjük, először ellenőrizze az internetkapcsolatot. Alternatív megoldásként csatlakozzon a töltőhöz Bluetooth segítségével, és engedélyezze az eszköz szinkronizálását a telefonnal. Ez lehetővé teszi, hogy a töltő az internet helyett bluetooth használatával küldje el a statisztikákat.**
	A Bluetooth-szinkronizálás elavult	**Ellenőrizze a firmware legújabb verzióját a töltőben, és győződjön meg arról, hogy az frissítve van. Távolítsa el a Wallbox alkalmazást a telefonjáról, töltse le újra az alkalmazást, állítsa vissza a töltőrendszert. A Wallbox alkalmazásban lépjen a Beállítások > Speciális beállítások > Újraindítás lehetőségre. Csatlakozzon újra a töltőhöz**

Ha a fentebbi megoldások nem segítettek, akkor kérjük a Wallbox alkalmazásban kattintson a „Profil” ikonra. Ezen belül „Segítség és támogatás”. Az ország kiválasztása nem szükséges. Majd „Probléma bejelentése”. Itt betudja jelenteni közvetlenül a gyártónak a hibát, ezzel is meggyorsítva a folyamatot!