

Gyakori hibák

Hibaelhárítás

Megfigyelt viselkedés	Lehetséges kiváltó okok	Felbontás
Általános töltőhasználat		
A töltő nem kapcsol be	Lehet, hogy a kismegszakító vagy fi-relé ki van kapcsolva vagy leoldott. A tápegység nincs megfelelően csatlakoztatva.	Ellenőrizze, hogy a dedikált kismegszakító és fi-relé a megfelelő helyzetben van-e (BE). Lépjen kapcsolatba villanyszerelőjével, hogy ellenőrizze a megfelelő telepítést

A töltési munkamenet nem indul el

A töltőn be van kapcsolva a töltés időzítése (a LED-ek világoskék színben ugrálnak)

A jármű a tervek szerint egy későbbi időpontban töltődik fel.

A töltő le van zárva.

A jármű teljesen fel van töltve.

A járműben hiba lehet.

Törölje vagy módosítsa az időzítést (lásd: „ [Töltési munkamenetek ütemezése](#) ”)

Győződjön meg arról, hogy a járműben nincs beállított töltési időzítés.

Oldja fel a töltőt az alkalmazásban lévő lakat segítségével (lásd: „ [A töltő feloldása](#) ”)

További töltés nem lehetséges.

Ellenőrizze, hogy a jármű nem mutat-e hibát.

<p>A töltő piros Hiba jelzőfényben világít, és nem töltődik</p>	<p>A töltőkábel nincs megfelelően csatlakoztatva.</p>	<p>Csatlakoztassa újra a kábelt. Lehet, hogy a töltőcsatlakozó piszkos vagy sérült, ellenőrizze, hogy jó állapotban van-e. Ha ez nem működik, lépjen kapcsolatba a Wallbox szervizzel.</p>
<p>A jármű csak kis teljesítményen töltődik</p>	<p>Biztonsági problémát észleltek a hálózathoz vagy az autóhoz való csatlakozással kapcsolatban.</p>	<p>Húzza ki az EV csatlakozót a járműből. Kapcsolja le a kismegszakítót, és várjon néhány másodpercet, mielőtt újra bekapcsolja. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Wallbox szervizzel.</p>
<p>A jármű csak kis teljesítményen töltődik</p>	<p>Az Amper választó (current selector – kis tekerő az előlapon) a töltő belsejében hibásan lett beállítva</p>	<p>Forduljon a telepítőhöz, hogy megbizonyosodjon arról, hogy az amper választó nincs a 0, 8 vagy 9 pozícióban.</p>
<p>A jármű csak kis teljesítményen töltődik</p>	<p>A jármű szinte teljesen fel van töltve</p>	<p>Amikor a jármű töltése majdnem befejeződött, a töltési sebesség csökkenni kezd.</p>
<p>A jármű csak kis teljesítményen töltődik</p>	<p>A töltőáramot a felhasználó csökkentette.</p>	<p>Növelje a töltőáramot (lásd: „A töltőáram beállítása”). Ha a rendelkezésre álló maximális áramerősség túl alacsony, forduljon villanyszerelőjéhez, hogy újra ellenőrizze a töltő beszerelését (lásd a Telepítési kézikönyvet).</p>

A környezeti hőmérséklet a működési tartományon kívül esik.

Ha a töltő vagy a jármű túl magas hőmérsékletet észlel, biztonsági okokból a töltési teljesítmény csökken.

Töltő csatlakoztathatósága

A Wallbox alkalmazás nem csatlakozik a töltőhöz Bluetooth-on keresztül

Instabil Bluetooth kapcsolat

Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth engedélyezve van okostelefonján vagy táblagépen. A BLE tartomány kevesebb, mint 32,8 láb – maradjon ezen a tartományon belül. Kapcsolja ki, majd be a telefon Bluetooth-ját, és próbáljon meg újra csatlakozni.

A Wallbox App nem megfelelő működése

Zárja be a Wallbox alkalmazást, majd nyissa meg újra. Ellenőrizze, hogy az alkalmazás legújabb verziója letöltődött-e a telefonra. Ennek legegyszerűbb módja a Wallbox alkalmazás eltávolítása, majd újratelepítése.

A Wallbox alkalmazás nem csatlakozik a töltőhöz WiFi-n keresztül

Instabil WiFi hálózat

Próbáljon másik eszközt csatlakoztatni, és ellenőrizze, hogy a hálózat aktív-e, és csatlakozhat-e az internethez. Indítsa újra a routert, és ellenőrizze a csatlakozásokat. Csatlakozzon különböző Wi-Fi hálózaton keresztül. Hozzon létre egy mobil hotspotot mobiltelefonjával és próbálja meg azzal.

	<p>Zárt WiFi hálózat</p>	<p>Nyissa meg az útválasztó portjait. A töltő csatlakoztatásához a következő portoknak kell nyitva lenniük: TCP 80 (adatátvitelre használjuk) UDP 123 (idősinkronizáláshoz használjuk)</p>
<p>Töltési statisztikák</p> <p>A töltési statisztikák nem jelennek meg sem a myWallbox webhelyen, sem a Wallbox alkalmazásban</p>	<p>Nincs internetkapcsolat</p> <p>A Bluetooth-szinkronizálás elavult</p>	<p>Ahhoz, hogy a töltési statisztikák megjelenjenek az alkalmazásban vagy a myWallbox portálon, a töltőnek csatlakoznia kell az internethez. Kérjük, először ellenőrizze az internetkapcsolatot. Alternatív megoldásként csatlakozzon a töltőhöz Bluetooth segítségével, és engedélyezze az eszköz szinkronizálását a telefontal. Ez lehetővé teszi, hogy a töltő az internet helyett bluetooth használatával küldje el a statisztikákat.</p> <p>Ellenőrizze a firmware legújabb verzióját a töltőben, és győződjön meg arról, hogy az frissítve van. Távolítsa el a Wallbox alkalmazást a telefonjáról, töltsse le újra az alkalmazást, állítsa vissza a töltőrendszert. A Wallbox alkalmazásban lépjen a Beállítások > Speciális beállítások > Újraindítás lehetőségre. Csatlakozzon újra a töltőhöz</p>

Ha a fentebbi megoldások nem segítettek, akkor kérjük a Wallbox alkalmazásban kattintson a „Profil” ikonra. Ezen belül „Segítség és támogatás”. Az ország kiválasztása nem szükséges. Majd „Probléma bejelentése”. Itt betudja jelenteni közvetlenül a gyártónak a hibát, ezzel is meggyorsítva a folyamatot!